



—● Su Distribuidor de Soluciones

Soluciones para Hospitalidad

2024 BSMX



Kiosko de Señalización Digital con Dispensador de Gel Antibacterial



Montaje de Pared



Montaje de Pie



Comunicación Efectiva en Recepción



Nuestras plantillas personalizables muestran diferentes tipos de contenido y se adaptan a las necesidades de tu empresa.

El contenido se actualiza de forma remota por dispositivo, grupo de dispositivos, ubicación, día y hora.

- Canal de Comunicación por medio de imágenes, gráficas, videos y contenido en tiempo real.
- Aumenta la retención de información.
- Reduce costo administrativo.
- Facilita la implementación de procesos.



Sistemas de Punto de Venta

- Controla clientes, proveedores, inventarios, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, empleados, cortes de caja, etc.
- Permiten administrar de manera eficiente los negocios pequeños y grandes.
- Posibilita la concentración y administración de varias tiendas o sucursales desde un solo lugar.
- Integra los periféricos necesarios como lector de códigos de barras, impresoras de tickets, cajón de dinero, básculas, terminal para cobro con tarjeta, etc.



Sistemas de Punto de Venta – Específicos



- Estéticas y SPAs (control de citas, especificaciones del cliente, venta de productos, etc.)
- Dulcerías en Cines y Teatros
- Tiendas en Parques de Diversiones
- Farmacias en hoteles
- Boutiques
- Galerías y tiendas de arte
- Tiendas de tatuajes

* Cada rubro incluye posibilidades específicas que facilitan la operación del negocio.

Realidad Aumentada



- Permite dar vida a piezas de arte (cuadros, esculturas, libros, tatuajes, etc.).
- Actúa como un impulsor para las marcas y/o productos.
- Promueve el acercamiento de los clientes a los productos y servicios ofrecidos por el establecimiento.

EJEMPLOS:

- Video para restaurantes

www.rocaretail.com/aplicaciones/arfa/videos/restaurantes_1920x1080p.mp4

- Video Pájaro y Olas

www.rocaretail.com/aplicaciones/arfa/videos/pajaro_y_olas.mp4

- Video Cubos de Neon

www.rocaretail.com/aplicaciones/arfa/videos/cubos_neon.mp4



Control de Lavandería

- Habilita el control de activos textiles, ingreso y salida de cada prenda a las áreas o proveedores de lavado.
- Facilita el control del ciclo de vida útil de la prenda.
- Minimiza los errores en la entrega y manejo de las prendas a las diferentes áreas, sucursales o clientes distintos.
- Permite realizar cobros exactos en los servicios.



* Hoteles, restaurantes, gimnasios, SPA's

Rompe Filas

- Agiliza los tiempos de atención a los clientes en el cobro y pago, pudiendo emitir el recibo o ticket de ingreso.
- Evita la acumulación de clientes permitiendo que la experiencia sea satisfactoria.
- Permite “aumentar la cantidad de cajas” en temporadas de mayor flujo de clientes.
- La movilidad ofrece la posibilidad de hacer el proceso en cualquier punto del comercio.



Kioskos de Autoservicio



- Aumenta el Ticket Promedio.
- Promueve un nuevo canal de ventas.
- “Empleados” 7x24.
- Ofrece integración con el software de punto de venta.
- Permite tener las mismas funcionalidades que los puntos de venta tradicionales (lector de código de barras, pago con tarjeta, impresión de ticket, etc.).
- Ofrece la posibilidad de impulsar productos específicos o complementarios.

* Se pueden poner lámparas de Luz UV-C para sanitización.



Señalización Digital



- Permite tener actualizado en todo momento el menú.
- Permite cambiar el menú dependiendo de la hora, día, condiciones, etc. a elección o con horarios programados y de manera remota.
- Presenta de una manera vistosa las opciones que se desean impulsar.



Señalización Digital



- Permite el despliegue de información y su administración dinámica.
- Habilita la posibilidad de interactuar con la información.
- Ofrece la posibilidad de vender tiempo de publicidad en la pantalla que permite la recuperación de la inversión en corto tiempo.



Señalización Digital - VideoWall

- Permite administrar el contenido a desplegar (Promociones, Trailers, Videos, etc.).
- Genera un ambiente moderno.
- Tiempo de vida superior a las pantallas de uso casero.
- Ofrece la posibilidad de vender tiempo de publicidad en la pantalla que permite la recuperación de la inversión en corto tiempo.



Señalización Digital – Way Finding



- Habilita la ayuda a los clientes a encontrar fácilmente expositores, lugares, actividades, eventos y servicios prestados en el establecimiento.
- Puede estar activo 24/7 sin necesidad de tener personal dedicado a ofrecer este servicio.
- Ofrece la posibilidad de vender tiempo de publicidad en la pantalla que permite la recuperación de la inversión en corto tiempo.

* Se pueden poner lámparas de Luz UV-C para sanitización.

Encuestas de Satisfacción – Happy or Not



* Versión de pared

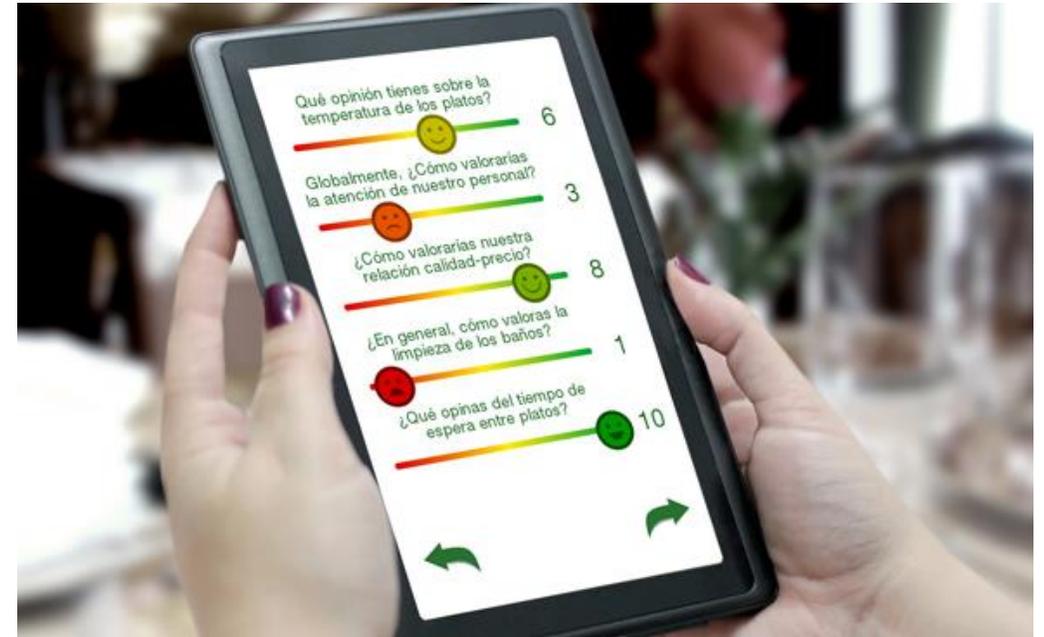


- Listo para utilizarlo en unos minutos
- Completamente sin cables
- Nulo consumo eléctrico

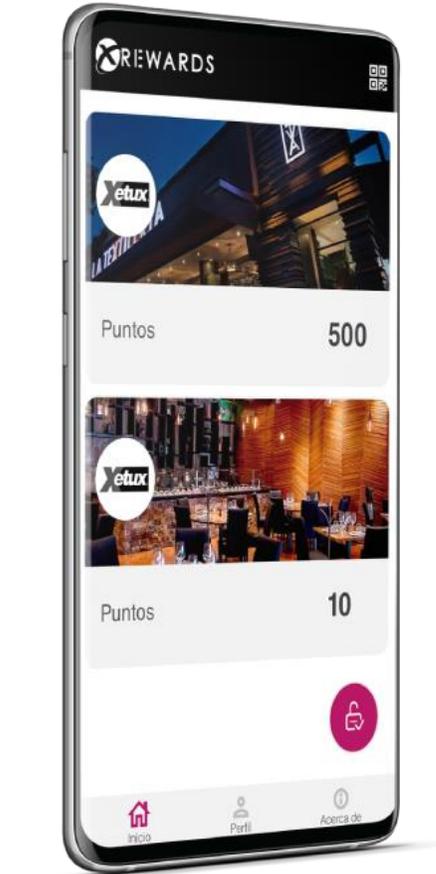
- Listo para utilizarlo en unos minutos
- Encuesta de tres niveles
- Haciendo más atractiva la experiencia de cliente

Encuestas de Satisfacción

- Encuestas totalmente personalizables que permiten tomar acciones inmediatas. (por ejemplo: si el cliente expresa una molestia se activa una alarma al gerente o capitán para que acuda a solucionarlo)
- Permite evaluar el desempeño específico y no en general de la experiencia del cliente.
- Facilita la captura de retroalimentación por parte del cliente.



Programa de Recompensas



- Fácil proceso de registro para una experiencia agradable al usuario.
- Acumula puntos por consumo y recompensas por consumo frecuente.
- Permite ofrecer regalos de cumpleaños.
- Permite conocer al cliente y mantener una comunicación directa con el.
- Facilita la recuperación de clientes que no hayan visitado el establecimiento en un tiempo determinado a través de recompensas.



Impresión de Brazaletes



- Permite imprimir al instante brazaletes personalizados.
- Valida visualmente los servicios que puede obtener el portador.
- Habilita la posibilidad de tener cuentas abiertas y controlarlas por medio de código de barras o RFID.



Impresión de Identificación

- Permite imprimir al instante identificaciones personalizadas para eventos con una posibilidad infinita de diseños en calidad fotográfica.
- Puede ofrecer mecanismos de seguridad para los accesos a los inmuebles.
- Permite agregar tanta información fija y variable como se requiera (nombre, fotografía, código, identificador de sección, tipo de participante, etc.).
- Facilita el proceso de validación visual en los ingresos por personal de seguridad.



Control de Visitantes



- Permite a los expositores registrar fácilmente los prospectos o clientes potenciales que los visitan en su stand.
- Habilita la captura de información adicional o tareas a efectuar con los prospectos.
- Precalifica a los prospectos para posteriormente poder atenderlos en orden de prioridad.

Para mayor información contacte a:

ANA CAMPA

Teléfono: +52 (55) 5357-0087 Ext. 4604

Celular: +52 (55) 7618-1935

Correo: acampa@bluestarinc.com

Skype: [bluestar.acampa](https://www.skype.com/people/bluestar.acampa)