

DESCRIPCIÓN GENERAL

Ordenador móvil MC9400/MC9450

Desde hace más de dos décadas, fábricas y almacenes de todo el mundo han utilizado casi cinco millones de ordenadores móviles MC9000 Series para agilizar los procesos y erradicar errores. Hemos tomado como punto de partida este ordenador móvil ultrarresistente de gran éxito y lo hemos hecho aún mejor. Como siguiente paso evolutivo del MC9000 Series, el MC9400/MC9450 es más rápido y cuenta con las tecnologías móviles más recientes y con nuevas soluciones para ejecutar una nueva generación de aplicaciones industriales. Además, gracias a la plena compatibilidad retroactiva con los accesorios del MC9300, los clientes existentes pueden lograr un gran aumento de productividad con mínima interrupción de las operaciones.



Características y ventajas

Los 3 mensajes principales para el cliente

1 Las conexiones inalámbricas más modernas

- El único dispositivo de su categoría que admite Wi-Fi 6E¹ con el nuevo espectro de 6 GHz —4 veces el ancho de banda y un 75 % menos latencia que Wi-Fi 5; Wi-Fi 6E permite la coexistencia de una mayor densidad de dispositivos conectados, lo que permite casos de uso de robótica/automatización
- El primer dispositivo integrado de tipo pistola que ofrece conectividad de datos inalámbricos de 5G privada y pública²; amplía los casos de uso a patios, puertos y otras áreas exteriores; la 5G privada ofrece una opción de conexión a red fiable y asequible para áreas interiores o exteriores extensas que no resultan adecuadas para Wi-Fi
- Bluetooth v5.3 mejora la duración de la batería y minimiza la interferencia de los dispositivos, lo que brinda conexiones más fiables

2 Las mejores soluciones de captura de datos de su categoría

- El nuevo motor de escaneado premium de alcance ampliado SE58 con tecnología IntelliFocus™ permite a los trabajadores capturar los códigos de barras más altos sin necesidad de utilizar escalera y los situados a nivel del suelo sin agacharse; el sistema láser para apuntar de color verde es hasta 7 veces más visible que un sistema para apuntar de color rojo, lo que facilita que los trabajadores apunten con precisión a los códigos de barras con cualquier iluminación, también en exteriores
- Automatice más procesos con licencias opcionales de OCR Wedge; capture números de identificación de contenedores y neumáticos, entre otra información, con solo pulsar un botón
- Las cámaras delantera y trasera de mayor resolución de su categoría
- Siete opciones de teclado que permiten optimizar la introducción de datos

3 Más rápido, más resistente y más flexible

- Velocidad ultrarrápida gracias al procesador de ocho núcleos de nueva generación Qualcomm® 4490 —2,5 veces más potencia de procesamiento que el QC SD660; permite nuevos flujos de trabajo gracias a la compatibilidad con realidad aumentada e inteligencia artificial
- Aún más resistente, con especificación para caídas desde 3,65 m/12 pies; sellado IP65 e IP68: las especificaciones de resistencia a caídas/sacudidas más altas de su categoría
- La batería de baliza BLE funciona con Device Tracker de Zebra para reducir drásticamente la pérdida de dispositivos⁴
- El reconocimiento biométrico facial agiliza la autenticación y mejora la seguridad —sin necesidad de contraseñas que puedan ser averiguadas o compartidas

Otras características diferenciadoras

Gama de modelos

Atienda sus necesidades de entorno y captura de datos con modelos diseñados para uso en áreas de almacenamiento en frío, ubicaciones peligrosas con materiales inflamables³ y organismos estatales

Tecnología de cámara incomparable

El único dispositivo de su categoría con cámara delantera compatible con videoconferencias, aplicaciones de localización y reconocimiento facial; la cámara trasera de mayor resolución de su categoría, lo que permite obtener fotos muy detalladas

Plataforma conocida que brinda compatibilidad retroactiva con los accesorios del MC9300

Los clientes pueden migrar a la tecnología móvil más reciente sin tener que formar de nuevo a los trabajadores ni reformar la trastienda

Prestaciones superiores de seguridad del sistema operativo

LifeGuard™ for Android™ proporciona parches de seguridad para proteger los dispositivos cada día que están en servicio; pueden actualizarse automáticamente para garantizar la instalación del parche de seguridad más reciente en todo momento

Novedades

El MC9400/MC9450, como nueva generación del ordenador empresarial más vendido y que más confianza genera, es más rápido, más potente y apto para más casos de uso en los entornos más exigentes.

Conexiones inalámbricas más rápidas, más fiables y aptas para el futuro

Compatibilidad con: Wi-Fi 6E¹ (4 veces el ancho de banda y un 75 % menos latencia que Wi-Fi 5); 5G pública y privada² para conexión asequible a red en áreas extensas interiores o exteriores

Procesador más rápido de nueva generación

CPU 2,5 veces superior al SD660, lo que mejora la carga y la velocidad de funcionamiento de las aplicaciones

Nuevo rendimiento de escaneado mejorado con alcance ampliado

El nuevo motor de escaneado de alcance ampliado SE58 con IntelliFocus™ escanea un 20 % más lejos que su predecesor; el sistema láser para apuntar de color verde es hasta 7 veces más visible que un sistema para apuntar de color rojo

Identity Guardian para reconocimiento biométrico facial

Autenticación ágil y segura

50 % más de RAM; 4 veces más Flash que el MC9300

6 GB de RAM/128 GB de Flash, lo que permite alcanzar nuevas cotas de rendimiento de las aplicaciones

Batería BLE para seguimiento del dispositivo

La batería habilitada para BLE opcional puede utilizarse conjuntamente con una licencia de Zebra Device Tracker para localizar dispositivos perdidos (aunque los dispositivos estén apagados o tengan poca batería)

Cámaras de mayor resolución

Cámara trasera de mayor resolución (16 MP con HDR) y cámara delantera (8 MP)



Solo para uso interno de
miembros de PartnerConnect

Aspectos competitivos más destacados

A continuación figuran los argumentos de venta más importantes frente a los principales competidores globales y regionales. Encontrará información completa sobre la competencia en la Guía de ventas.

COMPETIDOR GLOBAL	COMPETIDOR GLOBAL	REGIONAL: APAC	REGIONAL: EMEA
Honeywell CK65	Datalogic Skorpion X5	Urovo RT40	Point Mobile PM451
			
Ergonomía inferior. Si el cliente quiere un diseño de pistola, se ve obligado a comprar un accesorio adicional. Una solución en dos piezas presenta numerosas desventajas: ergonomía deficiente, menor durabilidad y más piezas que gestionar. Hoja de ruta Android más corta. Compatibilidad publicada hasta A13 (A14 pendiente en función de su viabilidad). Escasez de software. Mobility Edge de Honeywell va siete años por detrás de Mobility DNA. Sus carencias más destacadas son: ausencia de soluciones para desactivar GMS, gestión de batería limitada, diagnóstico limitado del dispositivo, SDK limitado y software de seguimiento del dispositivo limitado, entre otras muchas. Plataforma informática inferior. Procesador más lento, más antiguo y menos eficiente; menos memoria RAM y Flash. Menos resistente. La especificación de resistencia a caídas del CK65 es inferior. Conectividad inalámbrica inferior. El CK65 no admite Wi-Fi 6/Wi-Fi 6E ni 5G. Los usuarios no pueden acceder a las redes más rápidas; compatibilidad inferior con aplicaciones de baja latencia, como IA o aprendizaje automático; no admite casos de uso en exteriores. Escanado de alcance ampliado inferior. El motor de escaneado SE58 de Zebra ofrece mayor rendimiento, mejores alcances previstos de funcionamiento y un sistema para apuntar hasta 7 veces más visible que el de FlexRange de Honeywell. Escaso en soluciones. Carece de autenticación mediante reconocimiento facial; cámara trasera de menor resolución; carece de cámara frontal para aplicaciones de localización; carece de batería BLE para seguimiento de dispositivos apagados o con poca batería.	Ecosistema de software y herramientas de valor añadido limitados. Datalogic no ofrece ningún tipo de ecosistema de software similar a Mobility DNA. Al margen del hardware, su valor es limitado; el despliegue, la integración, el desarrollo de aplicaciones y la gestión del dispositivo/SO resultan más complejos y caros. Hoja de ruta Android más corta. Compatibilidad publicada hasta A12. Plataforma informática inferior. Procesador más lento, más antiguo y menos eficiente; menos memoria RAM y Flash. Menos resistente. El Skorpion X5 cuenta con especificaciones inferiores para caídas, sacudidas y sellado. Conectividad inalámbrica inferior. El Skorpion X5 no admite Wi-Fi 6/Wi-Fi 6E ni 5G. Los usuarios no pueden acceder a las redes más rápidas; compatibilidad inferior con aplicaciones de baja latencia, como IA o aprendizaje automático; no admite casos de uso en exteriores. Escanado de alcance ampliado inferior. El motor de escaneado SE58 de Zebra ofrece mayor rendimiento, mejores alcances previstos de funcionamiento y un sistema para apuntar hasta 7 veces más visible que el del escáner XLR de Datalogic. Escaso en soluciones. Carece de autenticación mediante reconocimiento facial; cámara trasera de menor resolución; carece de cámara frontal para aplicaciones de localización; carece de batería BLE para seguimiento de dispositivos apagados o con poca batería.	Ecosistema de software y herramientas de valor añadido limitados. UROVO no ofrece ningún tipo de ecosistema de software similar a Mobility DNA. Al margen del hardware, su valor es limitado; el despliegue, la integración, el desarrollo de aplicaciones y la gestión del dispositivo/SO resultan más complejos y caros. Hoja de ruta Android más corta. Se suministra actualmente con Android 10; UROVO no publica información sobre compatibilidad futura de SO. Plataforma informática inferior. Procesador más lento, más antiguo y menos eficiente; menos memoria RAM y Flash; carece de almacenamiento ampliable; pantalla más pequeña. Menos resistente. El RT40 cuenta con una especificación de resistencia a caídas inferior; sellado inferior; no publica la especificación de resistencia a sacudidas; carece de Gorilla Glass. Conectividad inalámbrica inferior. El RT40 no admite Wi-Fi 6/Wi-Fi 6E ni 5G. Los usuarios no pueden acceder a las redes más rápidas; compatibilidad inferior con aplicaciones de baja latencia como IA o aprendizaje automático; no admite casos de uso en exteriores. Escanado de alcance ampliado inferior. El RT40 no ofrece ninguna opción de escaneado de alcance ampliado; los trabajadores se ven obligados a subir escaleras, agacharse y caminar para llegar a los artículos que necesitan escanear. Escaso en soluciones. Carece de autenticación mediante reconocimiento facial; cámara trasera de menor resolución; carece de cámara frontal para aplicaciones de localización; carece de batería BLE para seguimiento de dispositivos apagados o con poca batería.	Ecosistema de software y herramientas de valor añadido limitados. Point Mobile no ofrece ningún tipo de ecosistema de software similar a Mobility DNA. Al margen del hardware, su valor es limitado; el despliegue, la integración, el desarrollo de aplicaciones y la gestión del dispositivo/SO resultan más complejos y caros. Hoja de ruta Android más corta. Compatibilidad publicada hasta A14. Plataforma informática inferior. Procesador más lento, más antiguo y menos eficiente; menos memoria RAM y Flash; carece de almacenamiento ampliable; pantalla más pequeña. Menos resistente. El PM451 cuenta con especificaciones inferiores para caídas, sacudidas y sellado. Conectividad inalámbrica inferior. El PM451 no admite Wi-Fi 6/Wi-Fi 6E ni 5G. Los usuarios no pueden acceder a las redes más rápidas; compatibilidad inferior con aplicaciones de baja latencia como IA o aprendizaje automático; no admite casos de uso en exteriores. Escanado de alcance ampliado inferior. El motor de escaneado SE58 de Zebra ofrece mayor rendimiento, mejores alcances previstos de funcionamiento y un sistema para apuntar hasta 7 veces más visible que el del motor de escaneado EX30 de Honeywell utilizado en el PM451. Escaso en soluciones. Carece de autenticación mediante reconocimiento facial; cámara trasera de menor resolución; carece de cámara frontal para aplicaciones de localización; carece de batería BLE para seguimiento de dispositivos apagados o con poca batería.

Preguntas de calificación

P ¿Cómo afectaría a sus operaciones y flujos de trabajo que los trabajadores pudieran escanear códigos de barras en la mano y a más de 30 m/100 pies de distancia?

R El MC9400/MC9450 puede configurarse con el motor de escaneado ampliado SE58 más reciente de Zebra con tecnología IntelliFocus™. Este motor de escaneado premium de nueva generación proporciona a los trabajadores un alcance de escaneado sin precedentes —desde la mano hasta más de 30 m/100 pies de distancia. Los códigos de barras a los que normalmente resulta difícil llegar son ahora fácilmente escaneables. Los operarios de carretillas pueden alcanzar a los códigos más lejanos sin abandonar la carretilla. Los empleados del sector de retail pueden escanear los artículos de la estantería más alta sin subirse a una escalera. Los trabajadores de almacén alcanzan a los códigos de barras situados a ras de suelo sin agacharse. Y los operadores de patios pueden alcanzar fácilmente a los códigos de barras de los contenedores de carga más altos. El nuevo sistema láser para apuntar de color verde con patrón de mirilla amplio es hasta 7 veces más visible que un sistema para apuntar de color rojo. Los trabajadores pueden apuntar a los códigos de barras de forma más sencilla y con mayor precisión a diversas distancias y con cualquier iluminación, ya sea en rincones con luz tenue o a la luz del sol en exteriores. Además, la tecnología IntelliFocus de Zebra utiliza inteligencia para determinar rápidamente la distancia del código de barras y capturarlo, por lo que no tendrá que renunciar a un escaneado rápido en favor de un mayor alcance de funcionamiento.

P ¿Busca una solución de movilidad ultrarresistente que pueda ampliar durante muchos años?

R Puesto que dispone de las tecnologías inalámbricas más recientes, un procesador significativamente más rápido y nuevas soluciones de captura de datos, el MC9400/MC9450 está sobradamente preparado para atender las necesidades de su flujo de trabajo ahora y en el futuro. Logre un rendimiento superior de las aplicaciones con una nueva plataforma Qualcomm que brinda 2,5 veces más potencia de procesamiento. Usted obtiene compatibilidad incorporada hasta Android 17 —con actualizaciones de seguridad para proteger sus dispositivos y datos. La conectividad apta para el futuro, incluidas Wi-Fi 6E¹ y 5G² (pública y privada), proporciona mayor ancho de banda y menor latencia, lo que mejora aplicaciones avanzadas basadas en ARCore, como las de realidad aumentada, automatización y robótica. La cámara delantera admite aplicaciones de localización, incluida Visible Light Communication (VLC), así como reconocimiento biométrico facial.

P ¿Busca una solución de informática móvil ultrarresistente para sus áreas exteriores?

R Es posible que haya tenido que utilizar diferentes plataformas de movilidad para trabajadores de almacén y muelle de carga, para trabajadores de patios y puertos y para trabajadores de aplicaciones de cadena de frío. Ya no tendrá que hacerlo. Con 5G pública y 5G privada, el MC9450 le permite utilizar un mismo dispositivo para entornos interiores y exteriores. Si está implementando 5G privada en la actualidad o tiene previsto implementarla en el futuro, puede aprovechar esa inversión en red para conectar a sus trabajadores y ordenadores móviles de mano. Y puesto que el MC9400/MC9450 es el dispositivo MC9000 Series más resistente jamás creado, durará más que prácticamente todos los demás dispositivos de su categoría en los entornos exteriores más exigentes.

Materiales de venta/consulta

The Source (solo para uso interno de Zebra):

El MC9400 en The Source

Página de inicio del producto MC9400/MC9450:

www.zebra.com/mc9400-mc9450

Partner Gateway:

El MC9400 en Partner Gateway

Servicios:

www.zebra.com/services

Páginas de asistencia:

www.zebra.com/support

Mobility DNA:

www.zebra.com/mobilitydna

Accesorios

Al disponer de un robusto ecosistema de accesorios, sus clientes podrán personalizar sus soluciones y usted podrá aumentar sus ingresos. La plena compatibilidad retroactiva con el MC9300 permite una actualización asequible.

Complete la venta de una solución MC9400/MC9450 con:

- Diversas opciones de carga, incluida ShareCradle multirranura, cargador de baterías de 16 ranuras y cargador de baterías de 4 ranuras; compatibilidad retroactiva con accesorios de carga antiguos del MC9X mediante adaptador
- Nueva batería BLE para seguimiento avanzado del dispositivo (requiere licencia de Device Tracker)
- Variedad de cartucheras y opciones de transporte
- Montura para carretilla
- Auriculares resistentes Bluetooth y con cable
- Impresoras portátiles y de sobremesa resistentes

Cómo contestar a las objeciones

Responsable de compras	Jefe de operaciones	Responsable de sistemas informáticos
«Llevamos años utilizando dispositivos MC9300. ¿Para qué vamos a cambiarlos?»	«Nuestros trabajadores y flujos de trabajo no pueden permitirse interrupciones de la actividad.»	«La integración de un nuevo ordenador móvil resultaría demasiado compleja en estos momentos.»
Respuesta:	Respuesta:	Respuesta:
Migrar a la tecnología más reciente le permitirá mantener el ritmo de crecimiento exponencial del volumen de pedidos, reducir los plazos de entrega o responder a otros retos empresariales. • Proporciona 2,5 veces más potencia de procesamiento y un 50 % más de RAM, lo que brinda un rendimiento de las aplicaciones significativamente superior • Conectividad inalámbrica más rápida y apta para el futuro con Wi-Fi 6E¹; mayor rendimiento, menor latencia (inferior a un milisegundo) y capacidad para una densidad superior de dispositivos conectados • La compatibilidad con 5G pública y privada 5G² brinda conectividad fiable en puertos, patios y otras áreas extensas • Captura de imágenes superior gracias a una cámara trasera de 16 MP con HDR • El nuevo generador de imagen de alcance ampliado proporciona un alcance de lectura un 20 % superior al de su predecesor y un sistema para apuntar verde de alta visibilidad; lea códigos de barras de forma fluida a diferentes distancias y hasta 30 m/100 pies	Dado el contrastado historial de fiabilidad de los MC9000, sus trabajadores pueden tener la confianza de que sus ordenadores móviles funcionan en cualquier entorno y aplicación. • Como dispositivo MC9000 Series más resistente jamás creado, el MC9400/MC9450 durará más que prácticamente todos los demás dispositivos de su categoría en cualquier entorno —incluidos los exigentes entornos de almacenamiento en frío y de sustancias peligrosas.³ • La batería BLE opcional, junto con una licencia de Device Tracker, permite localizar dispositivos perdidos aunque estén apagados o con poca batería, lo que reduce drásticamente la pérdida de dispositivos y los periodos de inactividad • Las baterías intercambiables en caliente y las métricas avanzadas de salud de la batería garantizan que los trabajadores dispongan de energía para cada turno • La conectividad inalámbrica más reciente brinda conexiones más fiables dentro de sus instalaciones y sobre el terreno	El MC9400/MC9450 es fácil de gestionar, implementar y actualizar —lo que le permite migrar a la tecnología más reciente sin tener que remodelar sus flujos de trabajo e infraestructura actuales. • Instalación sencilla con la herramienta StageNow de Zebra —incluida la posibilidad exclusiva de controlar funciones de GSM; los dispositivos pueden incluso aprovisionarse automáticamente tal y como se entregan con Zebra Zero-Touch • Herramientas de gestión y desarrollo compartidas con toda la gama Android de Zebra —incluido LifeGuard™ for Android™ • Mobility DNA ofrece el conjunto de soluciones más amplio y consolidado para lograr una gestión e integración más sencillas • Ergonomía familiar de estilo pistola con teclado y pantalla táctil; sin cambios en la disposición de teclado; modernice los flujos de trabajo sin necesidad de volver a formar a los trabajadores • Plena compatibilidad retroactiva con los accesorios del MC9300

1. Wi-Fi 6E está disponible desde diciembre de 2023 2. 5G está disponible en el MC9450; las conexiones son solo de datos 3. Los modelos antiincendio solo están disponibles en Norteamérica 4. Requiere la compra de la batería BLE opcional y licencias de Device Tracker



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y la cabeza estilizada de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2023 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales. Fecha de publicación: 11/12/2023.

Mercados

- Almacén/distribución
- Retail
- Fabricación
- Transporte y logística: patios y puertos

Servicios

Zebra ofrece una amplia gama de servicios para atender las necesidades de sus clientes:

Gestión y asistencia

Los planes de mantenimiento Zebra OneCare™ mantienen los dispositivos de sus clientes a pleno rendimiento y eliminan los costes de reparación imprevistos. Los clientes pueden elegir el nivel de asistencia que necesiten y, seguidamente, adaptar aún más su plan con opciones flexibles como Mantenimiento de baterías (Battery Maintenance) o Servicio de sustitución proactiva de baterías (Proactive Battery Replacement Service).

Servicios profesionales

Gold Build garantiza el máximo rendimiento empleando perfiles de usuario. Zebra Staging ahorra tiempo y garantiza la coherencia de las versiones del SO, la seguridad y las aplicaciones. Además, Zebra puede facilitar la colocación del dispositivo, los accesorios y/o materiales impresos en cajas individuales o cajas para centros completos.

Información práctica

Zebra VisibilityIQ Foresight™ proporciona un panel basado en la nube para ver información sobre todo el parque de dispositivos —resolviendo con ello problemas potenciales de los dispositivos antes de que afecten a la empresa.