

# MEHRWERTLEISTUNGEN BLUESTAR MACHT DEN UNTERSCHIED

Ein echter Distributor mit Mehrwert bietet Spitzenleistungen beim Kommissionieren, Verpacken und Versenden und stellt Programme und Dienstleistungen bereit, die den vertriebenen Produkten einen Mehrwert verleihen, der ihren Wert oder ihre Wertschöpfung erhöht.



# SUCHEN SIE NACH EINZIGARTIGEN SERVICE-LÖSUNGEN?



BlueStar hat ein hocherfahrenes Value-Add Service-Team.

Unser VAS-Team ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Mehrwertangebots. Durch die Auslagerung der sich ständig im Wandel befindlichen Anforderungen im Bereich der Bereitstellung und Konfiguration können Sie auf intelligente Weise die Liefergeschwindigkeit, die Kundenzufriedenheit und die Effizienz erhöhen und gleichzeitig Ihre Kosten senken.

Wir bieten ein umfangreiches Serviceportfolio, das Ihnen neue Möglichkeiten eröffnet, um sich von der Konkurrenz abzuheben und die Anforderungen für Projekte jeden Umfangs zu erfüllen.

Unsere Dienstleistungen umfassen unter anderem die Installation von Software, die Konfiguration von Hardware, die Zusammenstellung, die individuelle Verpackung und Etikettierung sowie den Versand an jeden beliebigen Ort im In- und Ausland.

[www.bluestarinc.com](http://www.bluestarinc.com)

## LOGISTIK

- **BUNDLING**, um mehrere Produkte zu einer einzigen Lösung für Ihren Partner zu kombinieren.
- **INDIVIDUELLE VERPACKUNG UND ETIKETTIERUNG** – wir können Sendungen individuell gestalten, indem wir Artikel oder Kartons mit Kundenetiketten versehen oder eine Packliste für den Kunden hinzufügen.

## KONFIGURATION UND BEREITSTELLUNG

- **SOFTWARE** – wir installieren jede Softwarelösung auf Ihrem mobilen Computer.
- **STAGING** – im Rahmen dieses automatisierten Prozesses wenden wir die vom Kunden gewünschte Konfiguration auf mobile Computer an.
- **KITTING** – wir bauen das richtige Terminal mit den richtigen Teilen. Wir stellen Zubehör und verschiedene Optionen für Drucker, POS-PCs, Scanner usw. zusammen.
- **UND VIELES MEHR.** Schränken Sie Ihre Möglichkeiten nicht ein. Sagen Sie uns, was Sie benötigen – wenden Sie sich jetzt an Blue!



# MÖCHTEN SIE IHRE KUNDEN WELTWEIT ERREICHEN?



**GLOBALCARE**  
POWERED BY BLUESTAR

Unser einzigartiges Global-Care-Programm ermöglicht es unseren Resellern, ihr Geschäft rund um die Welt zu unterstützen.

Ganz gleich, ob Sie Produkte in die ganze Welt versenden, einen Partner in einem anderen Land finden oder Support in einer anderen Sprache benötigen: BlueStar kann Ihnen helfen.

Wir nutzen unser globales Netzwerk aus Geschäftsstellen, Lagern, lokal ansässigen Vertriebs- und Supportteams und mehr als 10.000 Partnern auf der ganzen Welt, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Globale Anforderungen werden separat von Ihrem Tagesgeschäft verwaltet. Wenn Sie also eine Anforderung haben, bitten Sie Ihren Kundenbetreuer, Sie mit dem Team in Kontakt zu bringen.

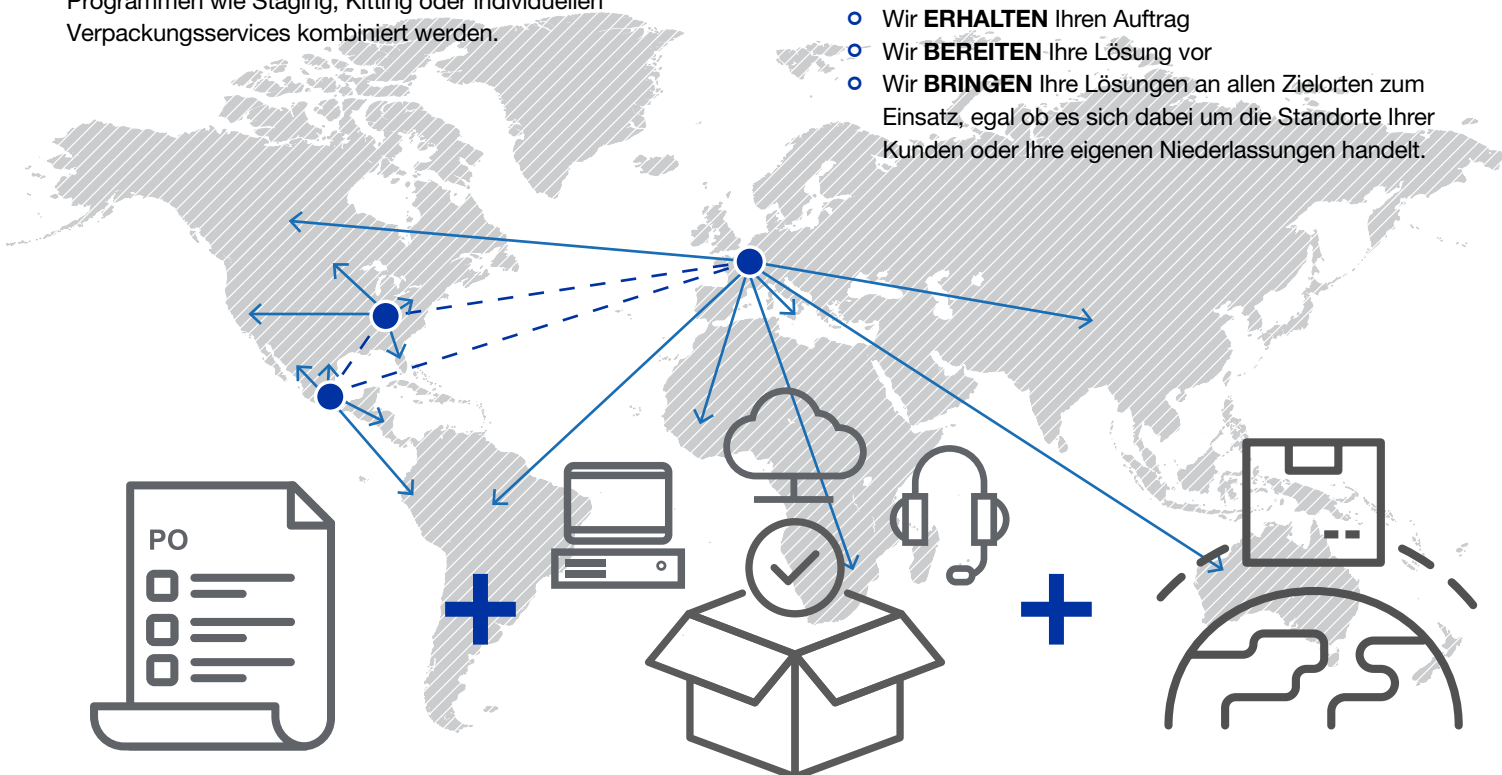
Global-Care-Projekte können mit BlueStar Value Add Service-Programmen wie Staging, Kitting oder individuellen Verpackungsservices kombiniert werden.

## WAS IST EIN „VALUE-ADDED DISTRIBUTOR“?

Ein echter VAD bietet **Spitzenleistungen beim Kommissionieren, Verpacken und Versenden** und stellt Programme und Dienstleistungen bereit, die den vertriebenen Lösungen einen Mehrwert verleihen, der ihren Wert oder **ihre Wertschöpfung erhöht**.

## WIE FUNKTIONIERT GLOBALCARE?

- Sie **INFORMIEREN** uns über die Gelegenheit mit allen Einzelheiten zum Projekt
- Wir **ERMITTELN** den besten Verlauf für das Projekt
- Wir **BERATEN** Sie beim grenzüberschreitenden Genehmigungsverfahren mit den Verkäufern
- Wir übermitteln Ihnen ein **ANGEBOT** und Sie übermitteln Ihrem Endverbraucher ein **ANGEBOT**
- Wir **ERHALTEN** Ihren Auftrag
- Wir **BEREITEN** Ihre Lösung vor
- Wir **BRINGEN** Ihre Lösungen an allen Zielorten zum Einsatz, egal ob es sich dabei um die Standorte Ihrer Kunden oder Ihre eigenen Niederlassungen handelt.



# SCHAFFEN SIE BRAND AUTHORITY MIT **CONTENT MARKETING.**



BlueStar hilft Ihnen, die Bekanntheit Ihrer Marke oder Lösung zu steigern, entweder direkt oder über unser weitläufiges Reseller-Netzwerk.

Appware Solutions (AWS) ist ein Endbenutzer-Tool zur Nachfragegenerierung für softwarebasierte Lösungen, das Unternehmen dabei hilft, sich durch die Erstellung hilfreicher und ansprechender Inhalte auf ihrem Markt abzuheben.

Mit der Unterstützung unserer Marketing- und Designteams können wir hochwertige Inhalte in verschiedenen Formaten erstellen, z. B. eBooks, Fallstudien, Whitepaper, Blogs usw. Diese werden dann über bezahlte soziale Werbung als Lead-Magnet für Ihre Zielgruppe beworben.

Interessenten, die aktiv nach Informationen zur Lösung eines Problems oder nach Lerninhalten suchen, können die Inhalte im Austausch gegen ihre Kontaktdaten herunterladen, sodass Sie beginnen können, sie als Leads zu bearbeiten.

## SCHLÜSSEL ZUM KAMPAGNENERFOLG

- Gut definierte, erreichbare Zielgruppe
- Informative Inhalte, von denen Ihre Kunden profitieren werden
- Software, die auf BlueStar Hardware basiert
- Ein Vertriebsteam, das die Leads bearbeitet
- Konkurrenzfähige Funktionen und Preise

## Was ist inbegriffen?

- Erstellung/Übersetzung von eBooks
- Maßgeschneiderte Kampagnenplanung und -verwaltung
- Automatische Weitergabe von Leads
- Erstellung von Chatbots
- Kosten für soziale Werbung zur Lead-Generierung
- Unterstützung bei der Kofinanzierung Ihrer Kampagne

[www.bluestarinc.com](http://www.bluestarinc.com)



# BESTELLEN LEICHT GEMACHT.

Sparen Sie Zeit und steigern Sie Ihre Effizienz mit unserem schnellen und bequemen E-Commerce-Portal.

Über unsere E-Commerce-Plattform BlueStore können unsere Kunden ihr Geschäft auf allen Ebenen mit BlueStar Europe verwalten.

Der gesamte Vorgang dauert nur wenige Sekunden, was dem Kunden die Flexibilität gibt, Bestellungen aufzugeben, die seinem Bedarf entsprechen. Darüber hinaus bietet Ihnen das BlueStar Family-View-Konzept einen umfassenden Überblick über die zugehörigen Produkte, Zubehörteile und Services, um Ihre Lösung zu vervollständigen.

BlueStore bietet Ihnen einen Überblick über Preise, Lagerbestände, Lieferzeiten, Bestellstatus und vieles mehr.

## BESTELLEN LEICHT GEMACHT

Sparen Sie Zeit und steigern Sie Ihre Effizienz mit unserem schnellen und bequemen E-Commerce-Portal.

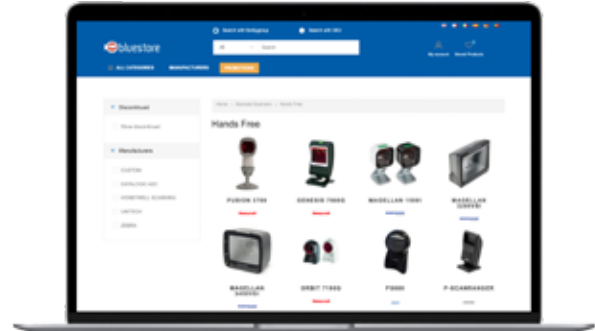
→ [shop.bluestoreinc.com](https://shop.bluestoreinc.com)

[www.bluestarinc.com](https://www.bluestarinc.com)



## ÜBERBLICK

- Zentrale Anlaufstelle: Kaufen Sie Ware von über 90 Herstellern in einem Shop
- Ermitteln Sie Preise, Bestände und eingehende Lieferungen
- Einzigartiger „Family View“, der verbundene Produkte zeigt
- Auftrags-, Rechnungs- und RMA-Verwaltung
- Schnellbestellung
- Sichtbarkeit von Preisausnahmen
- Leicht zu findende Angebote
- Administrationsmenü (Zuweisung von Rollen auf der Basis von Berechtigungen)



PE



BESTAND



AKTION



RECHNUNGEN



VORLAUFZEIT



RMA

# SIE SUCHEN AUSGEZEICHNETE LOGISTIK?



BlueStar bietet ein erstklassiges Logistik-Erlebnis.

Transport und Logistik sind das Kernstück unseres Geschäfts. Wir engagieren uns für eine durchgängige Transparenz in jeder Phase der Bestellung und über mehrere Lieferanten hinweg.

BlueStar passt sich kontinuierlich an, verwendet die neuesten Technologien und entwickelt einen nahtlosen Workflow, der die Interkonnektivität mit vorgelagerten Lieferketten und nachgelagerten Kunden nutzt.

Kurz gesagt heißt das, dass unser Logistikteam einen Mehrwert schafft und die Lieferkette optimiert, um einen hervorragenden Service zu bieten.

## ÜBERBLICK

- Zentralisiertes Lager
- Nachhaltiges, energiesparendes Lagerhaus
- Größter lösungsbasierter Bestand in Europa
- Versand am selben Tag
- Unterstützung durch das Value Add Service-Team
- Streckengeschäft in Europa
- Lieferung mit individuellem Logo



# SIE BENÖTIGEN LOKALE UNTERSTÜTZUNG, **UM IHR GESCHÄFT AUSZUBAUEN?**



Die lokale Präsenz von BlueStar kann Ihr Unternehmenswachstum ankurbeln.

BlueStar verfügt über die erfahrensten und am besten ausgebildeten lokalen Teams in ganz Europa.

Die lokalen Teams von BlueStar verstehen es, das Geschäft zu kultivieren, kennen sich mit allen Hardware- und Softwaremarken aus und verstehen die von Ihrem Unternehmen eingesetzten Technologien.

Unsere Business Development Manager (BDMs) stehen Ihnen als erstklassige Ressource zur Verfügung, um Ihre Wachstumspläne anzustoßen, zu erstellen und umzusetzen. Unsere Business Development Manager sind vertikale oder Markenspezialisten.

Mit mehr als 110 Vertriebsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern in unseren ständig wachsenden 24 Büros in ganz Europa ist BlueStar der richtige Partner für jedes Projekt auf lokaler oder globaler Ebene.

[www.bluestarinc.com](http://www.bluestarinc.com)

## UNSERE VERKAUFS- UND SUPPORTTEAMS

- 24 Standorte in ganz Europa
- 45 Standorte auf der ganzen Welt
- Wir sprechen Ihre Sprache mit mehr als 18 verschiedenen Sprachen
- Pre-Sales Support in der jeweiligen Landessprache und Business Development Managers in den meisten Regionen

## UNSERE BUSINESS DEVELOPMENT MANAGERS

- Spezialisiert auf eine Marke oder einen vertikalen Markt
- Arbeit vor Ort, um Sie und unsere Anbieterprojekte zu unterstützen
- Umsetzung von Marketinginitiativen zur Generierung neuer Leads
- Eine hervorragende Ressource für aktuelle Einblicke in die Branche



# SIE STELLEN AUF ANDROID UM?



BlueStar ist ein Google Android Kompetenzzentrum.

Wir bieten professionelle Dienstleistungen über die Android-Plattform und stellen die schnellste Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und allen Android-Unternehmenslösungen her.

Im Zuge der rasanten Umstellung auf robuste Geräte erleichtert **BlueStar mit seinen zertifizierten und geschulten Pre-Sales-Teams die Umstellung auf Android oder jede neue Implementierung.** Wir bieten maßgeschneiderte Dienstleistungen, um Ihr Geschäft mit Hilfe professioneller Android-Fähigkeiten für alle Endnutzer zu erweitern.

Unabhängig davon, ob Sie einen Gerätebestand mit einem anderen Betriebssystem haben oder einen völlig neuen Bestand einrichten müssen, müssen Sie möglicherweise auf Android umsteigen, um Ihre Kunden besser bedienen zu können.

Google Android bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Angebot zu erweitern, vom Wissen und Produktportfolio von BlueStar zu profitieren, Ihren Umsatz zu steigern und den Endkunden eine umfassendere Palette von Lösungen anzubieten.

## ÜBERBLICK

- **ZERO-TOUCH** – Die einfachste Bereitstellungsmethode für verwaltete Arbeitsgeräte
- **MANAGED GOOGLE PLAY** – Einfaches und professionelles App-Management
- **GOOGLE PLAY PROTECT** – Bietet Schutz vor schädlichen Apps
- **ANDROID ENTERPRISE RECOMMENDED** – Ein neuer Qualitätsstandard für Unternehmensgeräte und -dienste





# WERDEN SIE **DIGITAL.**



Transformieren Sie Ihr Geschäft und werden Sie digitaler mit BlueStar.

Mit den E-Tools von BlueStar sparen Sie Zeit und Geld, indem Sie die Effizienz Ihrer Teams in Zusammenarbeit mit BlueStar verbessern.

Ganz gleich, ob es sich um einen einfachen Service, einen PDF-Import, den Versand von XML-Bestellungen oder eine vollständige EDI- oder ERP-Integration handelt, BlueStar hat die Lösung!

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

### ERP-Import

- Tägliche SKU- und Preisaktualisierungen, die an einen FTP-Server gesendet werden. Einschließlich Sonderpreisvereinbarungen mit relevanten Details wie Mengenangaben, Nettopreis und Verfallsdatum.
- Alle 30 Minuten aktualisierte Angaben zur Bestandsverfügbarkeit.

### XML-Bestellungen und -Rechnungen

- Können Sie Bestellungen per XML an einen bestimmten FTP-Server senden? Wenn ja, ruft BlueStar sie ab, importiert sie in unser System und führt den Auftrag wie gewünscht aus.
- Die Rechnung für Ihre Bestellung wird Ihnen per XML an denselben Server gesendet.

### EDI

- Sie möchten eine EDI-Verbindung zwischen unseren Unternehmen und damit eine vollständig integrierte Lösung? Wir bieten Ihnen mehrere Möglichkeiten, die Unterstützung unserer EDI-Partner in Anspruch zu nehmen.

### Verwalten Sie Ihr Geschäft mit BlueStar über APIs

- Steuern Sie das Geschäft über Ihr eigenes ERP-System
- Erhalten Sie eine direkte Verbindung zu BlueStar für Verfügbarkeit und Preise
- Fragen Sie Auftragsstatus und Rechnungen aus Ihren eigenen Systemen ab
- Optimieren Sie die Geschäftsabläufe und bieten Sie Ihren Teams und Kunden rund um die Uhr Zugang zu Informationen.

