

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO LA DIFERENCIA ESTÁ EN BLUESTAR

Un verdadero servicio de valor añadido ofrece excelentes servicios de recogida, empaquetado y transporte, y proporciona programas y servicios que añaden valor a los productos que distribuye, haciendo que valgan la pena.



¿ESTÁS BUSCANDO SOLUCIONES DE SERVICIO EXCLUSIVAS?



BlueStar cuenta con un equipo de servicios de valor añadido (VAS) con gran experiencia.

Nuestro equipo de servicios de valor añadido es una parte fundamental de nuestra propuesta. La externalización de la siempre irregular demanda de diseño y configuración es una forma inteligente de aumentar la velocidad de las entregas, la satisfacción del cliente y la eficiencia, así como de reducir los costes.

Disponemos de un amplio catálogo de servicios, que ofrece nuevas oportunidades para diferenciarse de la competencia y ayudarte en sus proyectos de cualquier envergadura.

Entre nuestros servicios se incluyen: instalación de software, configuración de hardware, ensamblaje, etiquetado y embalaje personalizado, así como envío a cualquier destino nacional o internacional.

www.bluestarinc.com

LOGÍSTICA

- **PAQUETES DE SOLUCIONES:** para combinar diferentes productos en una única solución para tu socio.
- **EMBALAJE PERSONALIZADO Y ETIQUETADO:** podemos personalizar los envíos etiquetando los artículos o las cajas con etiquetas del cliente o añadiendo listas de contenido personalizadas.

CONFIGURACIÓN E IMPLANTACIÓN

- **SOFTWARE:** instalamos cualquier solución de software en tu terminal.
- **CONFIGURACIÓN:** el proceso para aplicar la configuración escogida por el cliente a sus terminales.
- **ENSAMBLAJE:** construimos el terminal adecuado con las piezas necesarias. Instalamos accesorios y opciones distintas en impresoras, TPV, escáneres, etc.
- **Y MUCHO MÁS.** No dejes escapar ninguna oportunidad. Dinos lo que necesitas. ¡Pregunta a BlueStar!



¿QUIERES DAR SERVICIO A TUS CLIENTES EN TODO EL MUNDO?



GLOBALCARE
POWERED BY BLUESTAR

Nuestro exclusivo programa de atención internacional GlobalCare permite a nuestros distribuidores promover su negocio por todo el mundo.

Ya sea para enviar productos a cualquier parte, encontrar un socio en otro país u obtener asistencia en otro idioma, BlueStar puede ayudarte.

Para satisfacer tus necesidades, te brindamos nuestra red internacional de oficinas, almacenes, equipos de asistencia y venta local, y más de 10 000 socios en todo el mundo.

Las necesidades internacionales y la actividad cotidiana se gestionan por separado; de modo que, si tienes alguna necesidad, pide al responsable de tu cuenta que te ponga en contacto con el equipo GlobalCare.

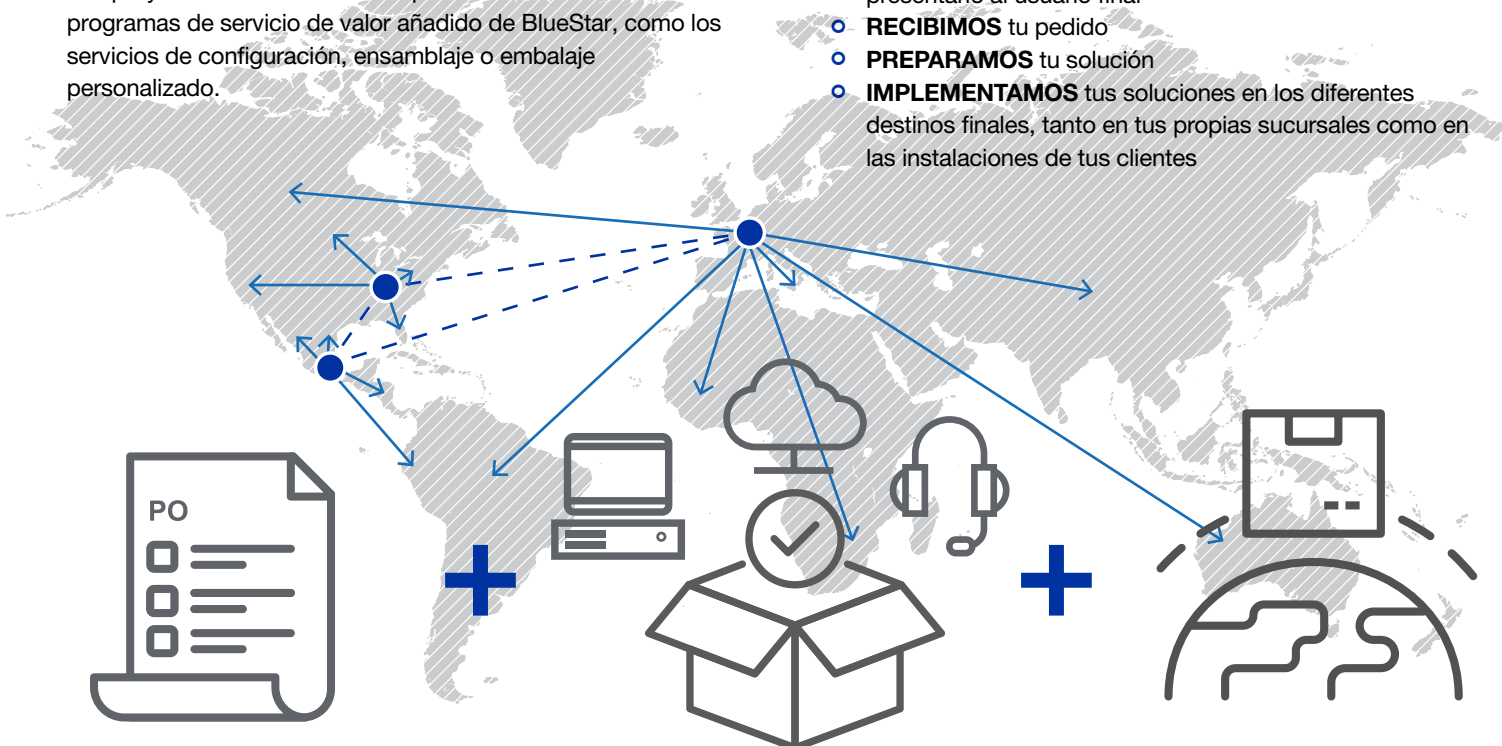
Los proyectos de GlobalCare se pueden combinar con los programas de servicio de valor añadido de BlueStar, como los servicios de configuración, ensamblaje o embalaje personalizado.

¿QUÉ ES UN DISTRIBUIDOR DE VALOR AÑADIDO?

Un verdadero distribuidor de valor añadido ofrece **excelentes servicios de recogida, empaquetado y transporte**, y proporciona programas y servicios que añaden valor a las soluciones que distribuye, **aumentando así su valor**.

¿CÓMO FUNCIONA GLOBALCARE?

- **Nos PONES AL CORRIENTE** de la oportunidad con todos los detalles posibles sobre el proyecto
- **ANALIZAMOS** la mejor forma de desarrollar el proyecto
- Te **ASESORAMOS** en el proceso de aprobación transfronteriza con los proveedores
- Te hacemos un **PRESUPUESTO**, para que puedas presentarlo al usuario final
- **RECIBIMOS** tu pedido
- **PREPARAMOS** tu solución
- **IMPLEMENTAMOS** tus soluciones en los diferentes destinos finales, tanto en tus propias sucursales como en las instalaciones de tus clientes



AUMENTA EL VALOR DE TU MARCA CON **MARKETING DE CONTENIDO**



BlueStar ayuda a impulsar el reconocimiento de tu marca o tu solución, directamente o por medio de nuestra amplia red de distribuidores.

AppwareSolutions (AWS) es un programa de generación de demanda para soluciones de software que ayuda a las empresas a diferenciarse en sus mercados por medio de la producción de contenido útil y atractivo.

Con la ayuda de nuestros equipos de marketing y diseño, creamos contenido de valor en distintos formatos, como libros electrónicos, estudios monográficos, documentación técnica, blogs, etc. A continuación, se promociona entre tu público objetivo a través de campañas en redes sociales como un medio de atracción de clientes potenciales.

Aquellas personas que busquen de forma activa información para resolver un problema o contenido educativo, pueden descargarse el contenido a cambio de su información de contacto, con la que podrás empezar a tratarlos como clientes potenciales.

CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA CAMPAÑA

- Audiencia bien definida y accesible
- Contenido educativo que beneficie a los clientes
- Software unido al hardware de BlueStar
- Un equipo de ventas que siga los clientes potenciales
- Precio y características competitivos

¿Qué incluye?

- Creación/traducción de eBook
- Planificación y gestión personalizada de la campaña
- Identificación automática de clientes potenciales
- Creación de un chat de conversación (chat bot)
- Financiación de la campaña creativa
- Apoyo en la cofinanciación de la campaña en redes

www.bluestarinc.com



PEDIDOS MÁS FÁCILES



Ahorra tiempo y mejora la eficiencia usando nuestro rápido y cómodo portal de comercio electrónico

Nuestra plataforma de comercio electrónico BlueStore permite a nuestros bluestore clientes gestionar su negocio a todos los niveles con BlueStar Europe.

Solo se tarda unos segundos en completar el proceso que brinda a los clientes la flexibilidad necesaria para realizar pedidos. Además, el concepto de „visualización de familia“ de BlueStar te permite tener una visión completa de los productos, accesorios y servicios relacionados que completan tu solución.

BlueStore ofrece visibilidad de precios, niveles de inventario, tiempos de entrega, estado del pedido y mucho más.

PEDIDOS MÁS FÁCILES

Ahorra tiempo y aumenta la eficiencia con nuestro rápido portal de pedidos "online".

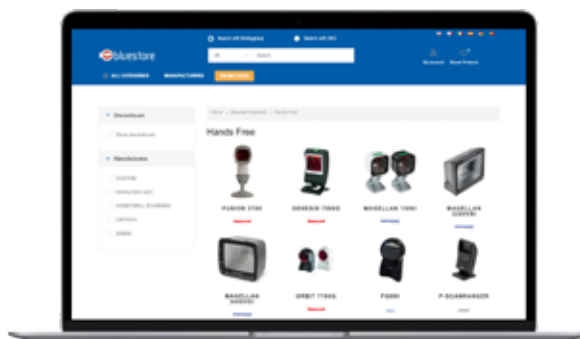
→ shop.bluestoreinc.com



www.bluestarinc.com

INFORMACIÓN GENERAL

- Ventanilla única: compra a más de 90 marcas
- Comprueba el precio, existencias y entradas en almacén
- La exclusiva „visualización de familia“ muestra productos relacionados
- Gestión de pedidos, facturas y devoluciones
- Pedido rápido
- Visibilidad de las excepciones de precio
- Promociones visibles y fáciles de encontrar
- Menú de administración (asignación de roles basados en permisos)



EXCEPCIONES DE
PRECIO



EXISTENCIAS



PROMOCIONES



FACTURACIÓN



TIEMPO DE
ENTREGA



DEVOLUCIONES

¿BUSCAS LA EXCELENCIA LOGÍSTICA?



BlueStar ofrece una experiencia logística inmejorable.

Las operaciones de transporte y logística son nuestra actividad principal. Nos esforzamos por garantizar una total transparencia en todas las etapas del pedido y entre múltiples proveedores.

BlueStar adapta e incorpora continuamente las últimas tecnologías y desarrolla un proceso continuo que aprovecha la interconexión con las cadenas de distribución y los clientes.

En resumen, nuestro equipo de logística ofrece valor añadido y la optimización de la cadena de distribución para alcanzar un nivel de servicio excelente.

INFORMACIÓN GENERAL

- Almacén centralizado
- Almacén sostenible y de bajo consumo energético
- El mayor inventario basado en soluciones de Europa
- Envío en el día
- Asistencia del equipo de servicio de valor añadido
- Envíos directos en Europa (drop-shipping)
- Entregas personalizadas con logotipo



¿NECESITAS APOYO LOCAL PARA **HACER CRECER** **TU NEGOCIO?**



La presencia local de BlueStar puede impulsar el crecimiento de tu negocio.

Los equipos locales de BlueStar se encuentran establecidos por toda Europa y cuentan con gran experiencia y formación.

Los equipos locales de BlueStar saben cómo cultivar tu negocio, conocen todas las marcas de hardware y software, y comprenden las tecnologías implementadas en tu empresa.

Nuestros desarrolladores de negocio (BDM) constituyen un recurso de lujo en el que te puedes apoyar para iniciar, crear y poner en práctica tus planes de crecimiento. Nuestros equipos pueden ser tanto especialistas en mercados verticales como en diferentes marcas.

Con más de 110 miembros en nuestro equipo de ventas y 24 oficinas por toda Europa, BlueStar es el socio adecuado para cualquier proyecto a escala local o internacional.

NUESTROS EQUIPOS DE VENTAS Y ASISTENCIA

- 24 ubicaciones en Europa
- 45 ubicaciones por todo el mundo
- Hablamos tu idioma: dominamos más de 18 lenguas distintas
- Asistencia preventa y BDMs que dominan el idioma local en la mayoría de las regiones

NUESTROS BDMs

- Especializados en una marca o un mercado vertical
- Trabajan en la zona para darte asistencia a ti y a los proyectos de nuestras marcas
- Ponen en marcha iniciativas de marketing para generar nuevos clientes potenciales
- Son un gran recurso para obtener la información más reciente acerca del sector



¿MIGRACION A **ANDROID**?



BlueStar es un Centro de Competencia de Google Android.

Brindamos servicios profesionales en la plataforma Android: ofrecemos la conexión más rápida entre tu empresa y todas las soluciones empresariales de Android.

Con el drástico giro hacia los dispositivos resistentes, **BlueStar facilita la transición a Android o cualquier implementación nueva** a través de nuestros equipos de preventa certificados y formados. Ofrecemos servicios a medida para que amplíes tu negocio y llegues a cualquier usuario final, utilizando competencias profesionales Android.

En caso de que cuentes con un parque de equipos con otro sistema operativo o necesites instalar un parque totalmente nuevo, puede que sea necesaria la transición a Android para dar mejor servicio a tus clientes.

Google Android puede constituir la oportunidad de añadir valor a tu propuesta: te beneficiarás del conocimiento y el catálogo de productos de BlueStar, impulsarás tus ventas y ofrecerás una gama más amplia de soluciones a los usuarios finales.

INFORMACIÓN GENERAL

- **ZERO-TOUCH:** el método de implementación más fácil para tus dispositivos administrados
- **GOOGLE PLAY:** gestión profesional de aplicaciones simple y eficiente
- **GOOGLE PLAY PROTECT:** ayuda a protegerse de las aplicaciones dañinas
- **RECOMENDADO POR ANDROID ENTERPRISE:** un nuevo estándar de excelencia para dispositivos y servicios empresariales



EMPRENDE EL VIAJE DIGITAL



Transforma tu negocio y aumenta tu conexión digital con BlueStar.

La gama de herramientas electrónicas de BlueStar te ahorrará tiempo y dinero mejorando la eficiencia de tus equipos.

Independientemente de si se trata de un servicio básico, una importación de PDF, el envío de pedidos en XML, la integración total de EDI o ERP, ¡BlueStar se hace cargo!

NUESTROS SERVICIOS

Importación de ERP

- Envío de actualizaciones de SKU y PRECIOS a un servidor FTP. Incluido el envío de acuerdos especiales sobre precios con detalles relevantes, como las cantidades, precio neto y fechas de caducidad
- Disponibilidad de existencias, publicada y actualizada cada 30 minutos

Pedidos y facturas XML

- ¿Puedes enviar pedidos por XML a un servidor FTP designado? Si es así, BlueStar los recopilará e importará a nuestro sistema para completar el pedido conforme a lo solicitado
- La factura del pedido se enviará por XML al mismo servidor

EDI

- ¿Quieres una conexión EDI entre nuestras empresas, una solución totalmente integrada? Puedes conseguirlo de varias formas con el apoyo de nuestros socios EDI

Gestiona tu negocio con BlueStar usando API

- Dirige tu negocio desde tu propio sistema ERP
- Conéctate en directo a BlueStar para consultar disponibilidad y precios
- Consulta el estado de tus pedidos y facturas desde tus propios sistemas
- Maximiza la facilidad de hacer negocios y ofrece acceso 24/7 a la información a tus equipos y clientes

