

SERVICE À VALEUR AJOUTÉE LA DIFFÉRENCE BLUESTAR

Un véritable distributeur à valeur ajoutée (DVA) offre des services premium en matière de sélection, d'emballage et d'expédition. Il propose également des programmes et des services qui ajoutent de la valeur aux produits distribués et augmentent leur cote ou leur intérêt.



VOUS RECHERCHEZ DES SOLUTIONS DE SERVICE UNIQUES ?



BlueStar dispose d'une équipe de service à valeur ajoutée très expérimentée.

Notre équipe SVA est un élément fondamental de notre offre à valeur ajoutée. Externaliser la demande, toujours irrégulière, de staging (mise en scène) et de configuration est un moyen intelligent d'augmenter la vitesse de livraison, la satisfaction du client, l'efficacité et de réduire vos coûts.

Nous proposons un portefeuille complet de services, qui offre de nouvelles possibilités afin de vous aider à vous différencier de vos concurrents et à répondre à vos exigences de projets, quelle que soit leur envergure.

L'installation de logiciels, la configuration de matériel, le *kitting*, l'emballage personnalisé et l'étiquetage, ainsi que l'expédition vers toute destination nationale ou internationale, ne sont que quelques-uns de nos services.

www.bluestarinc.com

LOGISTIQUE

- **SOLUTION GROUPEE**, pour combiner plusieurs produits en une seule solution pour votre partenaire.
- **EMBALLAGE ET ÉTIQUETAGE PERSONNALISÉS** - nous pouvons personnaliser les expéditions en étiquetant les articles ou les boîtes avec les étiquettes et éventuellement la liste de colisage du client.

CONFIGURATION ET DÉPLOIEMENT

- **LOGICIELS** - nous installons toute solution logicielle, quelle qu'elle soit, dans votre ordinateur portable.
- **STAGING** - il s'agit d'un processus automatisé au cours duquel nous appliquons la configuration souhaitée par le client aux ordinateurs mobiles.
- **KITTING** - nous développons les bons équipements avec les pièces nécessaires. Nous installons des accessoires et différentes options sur les imprimantes, les PC du point de vente, les scanners, etc.
- **ET BIEN PLUS ENCORE.** Ne vous fixez pas de limites. Faites-nous part de vos besoins - demandez à Blue !



VOUS CHERCHEZ À SERVIR VOS **CLIENTS À L'ÉCHELLE MONDIALE ?**



GLOBALCARE
POWERED BY BLUESTAR

Notre programme unique GlobalCare permet à nos revendeurs de soutenir leur activité dans le monde entier.

Que vous ayez besoin d'expédier des produits à travers le monde, de trouver un partenaire dans un autre pays ou de bénéficier d'une assistance dans une autre langue, BlueStar peut vous aider.

Nous utilisons notre réseau mondial de bureaux, d'entrepôts, d'équipes de ventes locales, d'équipes d'assistance et de plus de 10 000 partenaires dans le monde pour répondre à vos besoins.

Les exigences globales sont gérées séparément de votre activité quotidienne, donc si vous avez un besoin particulier, demandez à votre responsable de compte de vous présenter à l'équipe.

Les projets GlobalCare peuvent être associés aux programmes de services à valeur ajoutée BlueStar, tels que les services de *staging*, de *kitting* ou d'emballage personnalisé.

QU'EST-CE QU'UN DISTRIBUTEUR DE PRODUITS À VALEUR AJOUTÉE ?

Un véritable distributeur à valeur ajoutée (DVA) offre **des services premium en matière de sélection, d'emballage et d'expédition**. Il propose également des programmes et des services qui ajoutent de la valeur aux solutions distribuées et **augmentent leur cote ou leur intérêt**.

COMMENT GLOBALCARE FONCTIONNE-T-IL ?

- Vous nous **INFORMEZ** sur les possibilités avec tous les détails nécessaires pour le projet.
- Nous **ANALYSONS** la meilleure solution pour le projet.
- Nous vous **CONSEILLONS** sur le processus d'approbation transfrontalier avec les fournisseurs.
- Nous vous **PRÉSENTONS UN DEVIS** et vous **PRÉSENTEZ UN DEVIS** votre utilisateur final.
- Nous **RECEVONS** votre commande.
- Nous **PRÉPARONS** votre solution.
- Nous **DÉPLOYONS** vos solutions dans toutes les destinations finales, qu'il s'agisse des installations de vos clients ou de vos propres succursales.



CONSTRUISEZ L'AUTORITÉ DE VOTRE MARQUE AVEC LE MARKETING DE CONTENU.



BlueStar aide à faire connaître la marque ou la solution, directement ou par l'intermédiaire de notre vaste réseau de revendeurs.

Appware Solutions (AWS) est un outil de génération de demande de l'utilisateur final pour les solutions logicielles qui aide les entreprises à se démarquer sur leur marché en produisant du contenu utile et attrayant.

Avec l'aide de nos équipes de marketing et de conception, nous pouvons créer du contenu de valeur dans différents formats, comme des e-Books, des études de cas, des livres blancs, des blogs, etc. Il est ensuite promu auprès de votre public cible par le biais de la publicité sociale payante en tant que *lead magnet* (aimant à prospects).

Ceux qui recherchent activement des informations pour résoudre un problème ou un contenu éducatif peuvent télécharger le contenu en échange de leurs coordonnées afin que vous puissiez commencer à les développer en tant que prospects.

LES CLÉS DU SUCCÈS D'UNE CAMPAGNE

- Un public bien défini et accessible
- Un contenu éducatif qui profitera à vos clients
- Des logiciels qui s'appuient sur le matériel BlueStar
- Une équipe de vente qui développera les prospects
- Des fonctionnalités et des prix compétitifs

Qu'est-ce qui est inclus ?

- La création/traduction d'un e-Book
- La planification et la gestion de campagnes sur mesure
- Le partage automatisé
- La création d'un robot de chat
- Le coût de la publicité sociale pour générer des prospects
- L'aide au cofinancement de votre campagne

www.bluestarinc.com



COMMANDER EN TOUTE SIMPLICITÉ.



Gagnez du temps et de l'efficacité en utilisant notre portail d'e-commerce, rapide et pratique.

Notre plateforme d'e-commerce BlueStore permet à nos clients de gérer leur activité à tous les niveaux avec BlueStar Europe.

L'ensemble du processus ne prend que quelques secondes, ce qui fournit aux clients la possibilité de passer des commandes qui répondent à leur demande. De plus, le concept de « vue familiale » BlueStar vous permet d'avoir une vision complète sur les produits, accessoires et services connexes pour compléter votre solution.

Le BlueStore offre une visibilité sur les prix, les niveaux de stock, les délais de livraison, le statut des commandes, et bien plus encore.

COMMANDER EN TOUTE SIMPLICITÉ

Gagnez du temps et de l'efficacité en utilisant notre portail de commande en ligne, rapide et pratique.

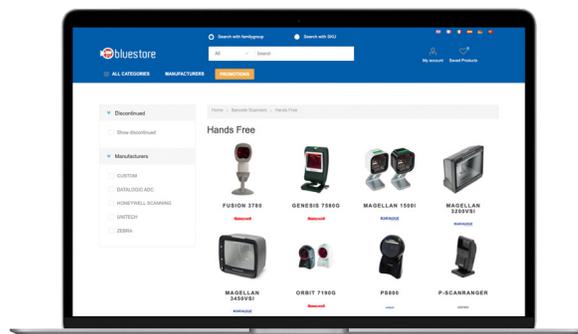
→ shop.bluestoreinc.com

www.bluestarinc.com



APERÇU

- Un guichet unique : achetez auprès de plus de 90 fournisseurs
- Vérifiez le prix, le stock et le stock entrant
- « Vue familiale » unique, montre les produits connexes
- Gestion des commandes, des factures et des autorisations de retour de marchandise (RMA)
- Commande rapide
- Visibilité des exceptions tarifaires
- Promotions faciles à trouver
- Menu d'administration (attribution de rôles établis sur des autorisations)



SUR LE MARCHÉ DE L'EXCELLENCE LOGISTIQUE ?



BlueStar propose une expérience logistique de premier ordre.

Les opérations de transport et de logistique sont au cœur de notre activité. Nous nous efforçons d'assurer une visibilité de bout en bout, à chaque étape de la commande et auprès de nos multiples fournisseurs.

BlueStar s'adapte, intègre en permanence les dernières technologies et développe un flux de production transparent qui tire parti de l'interconnexion avec les chaînes d'approvisionnement en amont et les clients en aval.

En bref, notre équipe logistique apporte une valeur ajoutée et une optimisation de la chaîne d'approvisionnement afin d'obtenir un excellent service.

APERÇU

- Entrepôt centralisé
- Entrepôt durable et économe en énergie
- Le plus grand stock de solutions en Europe
- Expédition le jour même
- Assistance d'une équipe de services à valeur ajoutée
- Livraison directe en Europe
- Livraison personnalisée avec logo



BESOIN D'UNE ASSISTANCE LOCALE POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ ?



La présence locale de BlueStar peut aider à amorcer la croissance.

BlueStar dispose des équipes locales les plus expérimentées et les mieux formées, établies dans toute l'Europe.

Les équipes locales de BlueStar savent comment cultiver les affaires, connaissent toutes les marques de matériel et de logiciels, et comprennent les technologies mises en œuvre par votre entreprise.

Nos *Business Development Managers* (BDM) (Responsables de développement commercial) sont une ressource haut de gamme sur laquelle vous pouvez vous appuyer pour amorcer, créer et mettre en œuvre vos plans de croissance. Nos *Business Development Managers* sont des spécialistes des marchés verticaux ou des marques.

Avec plus de 110 membres de l'équipe de vente répartis sur nos 24 bureaux en pleine expansion à travers l'Europe, BlueStar est la société idéale pour s'associer à tout projet à l'échelle locale ou mondiale.

www.bluestarinc.com

NOS ÉQUIPES DE VENTE ET D'ASSISTANCE

- 24 sites en Europe
- 45 sites à travers le monde
- Nous parlons votre langue >18 langues différentes parlées
- Service d'assistance avant-vente et *Business Development Managers* parlant la langue locale dans la plupart des régions.

NOS BUSINESS DEVELOPMENT MANAGERS

- Spécialisés dans une marque ou un marché vertical
- Travaillent localement pour vous assister et soutenir les projets de nos fournisseurs
- Mettent en œuvre des initiatives de marketing pour générer de nouveaux prospects
- Excellente ressource pour obtenir les dernières informations sur le secteur



VOUS PASSEZ À **ANDROID** ?



BlueStar est un centre de compétences Google pour Android.

Nous pouvons offrir des services professionnels sur la plateforme Android en fournissant le lien le plus rapide entre votre entreprise et toutes leurs solutions d'entreprise.

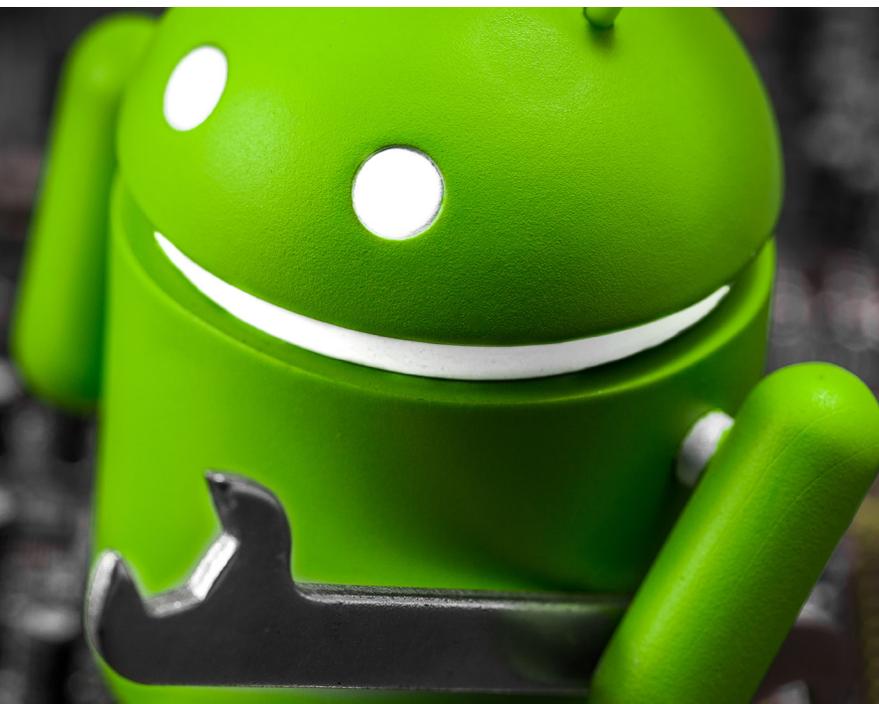
Avec le changement radical vers des appareils durcis, **BlueStar facilite la transition vers Android ou toute nouvelle mise en œuvre** grâce à nos équipes d'avant-vente dûment certifiées et formées. Nous proposons des services sur mesure pour développer votre activité à travers toute occasion d'utilisateur final en utilisant les capacités professionnelles d'Android.

Que vous ayez déjà un parc installé d'appareils utilisant tout autre système d'exploitation ou que vous souhaitiez en installer un tout nouveau, vous pourriez avoir besoin de passer à Android afin de mieux servir vos clients.

Google pour Android pourrait être la bonne opportunité pour ajouter de la valeur à votre proposition, en bénéficiant des connaissances et du portefeuille de produits BlueStar, en augmentant vos ventes et en proposant une gamme plus complète de solutions aux utilisateurs finaux.

APERÇU

- **ZERO-TOUCH** - La méthode de déploiement la plus simple pour les dispositifs de gestion du travail
- **MANAGED GOOGLE PLAY** - Gestion simple et professionnelle des applications
- **GOOGLE PLAY PROTECT** - Aide à la protection contre les applications nuisibles
- **ANDROID ENTERPRISE RECOMMENDED** - Une nouvelle norme d'excellence pour les appareils et services d'entreprise



PRENEZ LE CHEMIN DU NUMÉRIQUE



Transformez votre entreprise et devenez plus connecté numériquement avec BlueStar.

La gamme d'outils électroniques BlueStar vous fera gagner du temps et de l'argent en améliorant l'efficacité de vos équipes qui travaillent avec BlueStar.

Qu'il s'agisse d'un service de base, d'une importation de fichiers PDF, de l'envoi de commandes XML, d'une intégration complète EDI ou ERP, BlueStar l'a !

LES SERVICES QUE NOUS PROPOSONS

Importation ERP

- Mises à jour quotidiennes des SKU et des PRIX envoyées à un serveur FTP Y compris les accords de prix spéciaux avec les détails pertinents, comme les quantités, le prix NET et les dates d'expiration
- Disponibilité des stocks, affichée et mise à jour toutes les 30 minutes

Commandes et factures XML

- Pouvez-vous envoyer des commandes par XML à un serveur FTP désigné ? Si oui, BlueStar les récupérera, les importera dans notre système et exécutera la commande comme demandé.
- La facture de votre commande vous sera envoyée par XML sur le même serveur.

EDI

- Vous souhaitez une connexion EDI entre nos sociétés, une solution totalement intégrée ? Nous avons plusieurs façons de nous connecter avec l'assistance de nos partenaires EDI.

Gérez votre activité avec BlueStar en utilisant les API

- Gérez votre activité à partir de votre propre système ERP
- Obtenez une connexion en direct avec BlueStar pour connaître la disponibilité et les prix
- Demandez l'état des commandes et des factures à partir de vos propres systèmes
- Facilitez votre activité et offrez à vos équipes et à vos clients un accès aux informations, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

