

# SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

## LA DIFFERENZA DI BLUESTAR

Un vero DVA offre servizi di prelievo, imballaggio e spedizione di prim'ordine e fornisce programmi e servizi che aggiungono valore ai prodotti distribuiti che ne aumentano il valore.



# SIETE ALLA RICERCA DI SOLUZIONI DI SERVIZIO UNICHE?



BlueStar dispone di un team di servizi a valore aggiunto altamente specializzato.

Il nostro team SVA (Servizi a valore aggiunto) è un pilastro fondamentale della nostra offerta di valore aggiunto. Esternalizzare la domanda costantemente irregolare di allestimento e configurazione è un modo intelligente per aumentare la velocità di consegna, la soddisfazione dei clienti, l'efficienza e per abbassare i costi.

Offriamo un portafoglio di servizi completo con nuove opportunità per aiutarvi a differenziarvi dalla concorrenza e soddisfare i requisiti di progetti di qualsiasi portata.

L'installazione di software, la configurazione di hardware, il kitting, l'imballaggio personalizzato e l'etichettatura, oltre alla spedizione verso qualsiasi destinazione nazionale o internazionale, sono solo alcuni dei servizi.

[www.bluestarinc.com](http://www.bluestarinc.com)

## LOGISTICA

- **BUNDLING:** raggruppare diversi prodotti in un'unica soluzione per il vostro partner.
- **IMBALLAGGIO ED ETICHETTATURA PERSONALIZZATE:** possiamo eseguire personalizzazioni per le spedizioni apponendo sugli articoli o sugli imballaggi etichette del cliente o aggiungendo la lista dei colli del cliente.

## CONFIGURAZIONE E IMPLEMENTAZIONE

- **SOFTWARE:** installiamo qualsiasi soluzione software sul computer mobile.
- **ALLESTIMENTO:** è un processo automatico in cui applichiamo la configurazione desiderata dal cliente ai computer mobili.
- **KITTING:** costruiamo i dispositivi corretti con i pezzi corretti. Forniamo accessori e diverse opzioni per stampanti, PC POS, scanner, ecc.
- **E MOLTO ALTRO.** Non precludetevi nessuna possibilità. Diteci le vostre esigenze, basta chiedere a Blue!



# VOLETE SERVIRE I VOSTRI CLIENTI SU SCALA MONDIALE?



**GLOBALCARE**  
POWERED BY BLUESTAR

Il nostro programma esclusivo Global Care consente ai nostri rivenditori di sostenere la loro azienda in tutto il mondo.

Sia che dobbiate spedire prodotti nel mondo, trovare un partner in un altro paese o ricevere assistenza in un'altra lingua, BlueStar ha la soluzione per voi.

Disponiamo di una rete globale di uffici, magazzini, team locali di vendite e assistenza e oltre 10.000 partner in tutto il mondo per soddisfare le vostre esigenze.

Le richieste globali sono gestite separatamente dall'attività quotidiana, pertanto se avete domande, chiedete al vostro account manager di presentarvi al team.

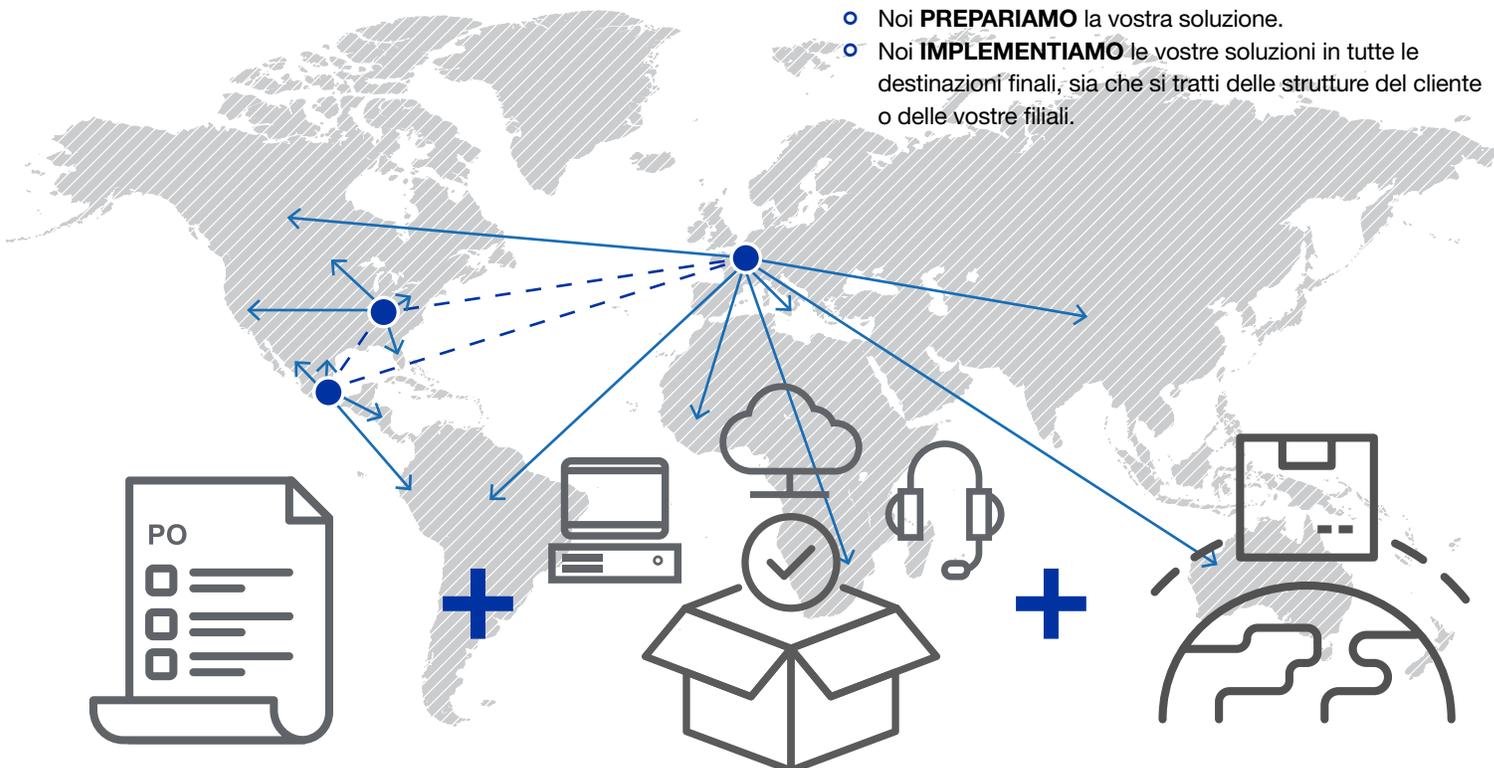
I progetti di Global Care possono essere combinati ai programmi di servizi a valore aggiunto di BlueStar come l'allestimento, il kitting o i servizi di imballaggio personalizzati.

## COS'È UN DISTRIBUTORE A VALORE AGGIUNTO?

Un vero DVA offre servizi di prelievo, imballaggio e spedizione di prim'ordine e fornisce programmi e servizi che aggiungono valore alle soluzioni distribuite, **umentandone il valore.**

## COME FUNZIONA GLOBALCARE?

- Voi **CI INFORMATE** sull'opportunità specificando tutti i dettagli possibili.
- Noi **ANALIZZIAMO** il percorso migliore per il progetto.
- Noi **VI CONSIGLIAMO** il processo di approvazione transfrontaliera con i venditori.
- Noi **VI FORNIAMO UN PREVENTIVO**, voi **FORNITE UN PREVENTIVO** al vostro utente finale.
- Noi **RICEVIAMO** il vostro ordine.
- Noi **PREPARIAMO** la vostra soluzione.
- Noi **IMPLEMENTIAMO** le vostre soluzioni in tutte le destinazioni finali, sia che si tratti delle strutture del cliente o delle vostre filiali.



# COSTRUIRE LA REPUTAZIONE DEL BRAND CON IL **CONTENT MARKETING**.



BlueStar aiuta a far conoscere il brand o la soluzione direttamente o attraverso la nostra ampia rete di rivenditori.

Appware Solutions (AWS) è uno strumento di generazione della domanda degli utenti finali per soluzioni guidate dal software che aiuta le aziende a distinguersi sul mercato producendo contenuti utili e coinvolgenti.

Con l'aiuto dei nostri team di marketing e progettazione, possiamo creare contenuti di valore in diversi formati, come eBook, studi del caso, relazioni, blog, ecc. Tali contenuti vengono poi promossi verso il pubblico target attraverso pubblicità pagate sui social come lead magnet.

Coloro che cercano attivamente informazioni per risolvere un problema o un contenuto formativo possono scaricare il contenuto in cambio delle loro informazioni di contatto, in modo da poter iniziare a coltivarli come lead.

## ELEMENTI CHIAVE PER UNA CAMPAGNA DI SUCCESSO

- Un pubblico raggiungibile ben definito
- Contenuti formativi a beneficio dei vostri clienti
- Software che si basa sull'hardware di BlueStar
- Un team di vendita che coltiva i lead
- Funzionalità e prezzi concorrenziali

## Cosa comprende?

- Creazione/traduzione di eBook
- Pianificazione e gestione della campagna su misura
- Condivisione automatica dei lead
- Creazione della chatbot
- Costo della pubblicità sui social per la generazione di lead
- Supporto nel co-finanziamento della campagna

[www.bluestarinc.com](http://www.bluestarinc.com)



# ORDINARE È FACILE.



Risparmiate tempo e aumentate l'efficienza utilizzando il nostro portale e-commerce rapido e conveniente.

La nostra piattaforma e-commerce BlueStore permette ai clienti di gestire la loro attività a tutti i livelli con BlueStar Europe.

L'intero processo richiede una manciata di secondi per garantire ai clienti la flessibilità di effettuare ordini che soddisfino le loro esigenze. Inoltre, il concetto di family view di BlueStar vi consente di avere una visibilità completa sui prodotti, gli accessori e i servizi correlati per completare la vostra soluzione.

BlueStore fornisce visibilità su prezzi, livelli di inventario, tempi di risposta, stato dell'ordine e molto altro ancora.

## ORDINARE È FACILE

Risparmiate tempo e aumentate l'efficienza con il nostro portale per ordinazioni online rapido e comodo.

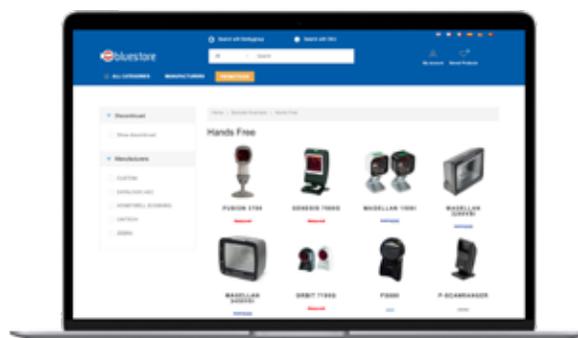
→ [shop.bluestoreinc.com](https://shop.bluestoreinc.com)



[www.bluestarinc.com](https://www.bluestarinc.com)

## PANORAMICA

- Negozio unico: acquistate da oltre 90 fornitori
- Controllate il prezzo, le scorte e le merci in entrata
- La "family view" esclusiva mostra i prodotti correlati
- Ordinazione, fatturazione e gestione RMA
- Ordinazione rapida
- Visibilità delle eccezioni di prezzo
- Facilità nel trovare promozioni
- Menu di amministrazione (assegnazione ruoli in base alle autorizzazioni)



# SUL MERCATO PER L'ECCELLENZA LOGISTICA?



BlueStar offre un'esperienza di logistica migliore della categoria.

Le operazioni di trasporto e logistica sono il cuore del nostro business. Ci impegniamo per garantire la visibilità end-to-end in ogni fase dell'ordine e tra più fornitori.

BlueStar si adatta e incorpora costantemente le ultime tecnologie, oltre a sviluppare un flusso di lavoro senza soluzione di continuità che sfrutta l'interconnessione con le catene di approvvigionamento a monte e i clienti a valle.

In poche parole, il nostro team della logistica fornisce valore aggiunto e ottimizzazione della catena di approvvigionamento per raggiungere un servizio eccellente.

## PANORAMICA

- Magazzino centralizzato
- Magazzino a risparmio energetico sostenibile
- Il più grande stock di soluzioni in Europa
- Spedizione in giornata
- Assistenza da parte del team di valore aggiunto
- Drop-shipping in Europa
- Consegna con logo personalizzato



# SUPPORTO LOCALE PER FAR CRESCERE IL BUSINESS?



La presenza locale di BlueStar può contribuire ad avviare la crescita.

BlueStar dispone dei team locali più esperti, altamente qualificati e presenti in tutta Europa.

I team locali di BlueStar sanno come fare crescere il business, conoscono tutti i brand di hardware e software e conoscono le tecnologie implementate dalla vostra azienda.

I nostri Responsabili dello sviluppo aziendale (BDM) sono una risorsa esclusiva su cui potete fare affidamento per avviare, creare e implementare piani di crescita. I nostri Responsabili dello sviluppo aziendale (BDM) sono specializzati in brand o mercati verticali.

Con un team di vendita composto da oltre 110 membri dislocati nei nostri 24 uffici in crescita in tutta Europa, BlueStar è l'azienda perfetta per collaborare a qualsiasi progetto su scala locale o globale.

## I NOSTRI TEAM DI ASSISTENZA E VENDITE

- 24 sedi in Europa
- 45 sedi nel mondo
- Parliamo la vostra lingua e altre 18 lingue diverse
- Responsabili dello sviluppo aziendale e dell'assistenza prevendita di madrelingua locale nella maggior parte delle regioni

## I NOSTRI RESPONSABILI DELLO SVILUPPO AZIENDALE

- Specializzati nel mercato dei brand e verticale
- Lavorano a livello locale per sostenere voi e i nostri progetti per fornitori
- Implementano strategie di marketing per generare nuovi lead
- Grandi risorse per ottenere le informazioni aggiornate del settore



## PASSAGGIO AD **ANDROID?**



BlueStar è un Google Android Competence Centre.

Siamo in grado di offrire servizi professionali sulla piattaforma di Android fornendo il collegamento più veloce tra la vostra azienda e tutte le soluzioni Android Enterprise.

Con il passaggio massiccio ai dispositivi robusti, **BlueStar facilita la transizione ad Android o qualsiasi nuova implementazione** attraverso i nostri team di prevendita certificati e addestrati. Offriamo servizi personalizzati per ampliare il vostro business in qualsiasi opportunità per l'utente finale, utilizzando le funzionalità professionali di Android.

Che abbiate un parco di dispositivi installati con qualsiasi altro sistema operativo o che dobbiate installare un parco nuovo di zecca, potreste avere bisogno di passare ad Android per assistere meglio i vostri clienti.

Google Android potrebbe essere la giusta opportunità per aggiungere valore alla vostra proposta, beneficiando delle competenze e del portafoglio di prodotti di BlueStar, aumentando le vendite e fornendo una gamma più completa di soluzioni agli utenti finali.

### PANORAMICA

- **ZERO-TOUCH:** il metodo di implementazione più facile per i dispositivi da lavoro
- **MANAGED GOOGLE PLAY:** gestione app semplice e professionale
- **GOOGLE PLAY PROTECT:** aiuta a proteggere dalle app pericolose
- **RACCOMANDATO ANDROID ENTERPRISE:** un nuovo standard di eccellenza per dispositivi e servizi aziendali



# INTRAPRENDETE IL VIAGGIO DIGITALE.



Trasformate le vostre aziende e connettetevi sempre di più in modalità digitale con BlueStar.

La gamma di e-tool di BlueStar vi farà risparmiare tempo e denaro migliorando le efficienze del vostro team che lavora con BlueStar.

Che si tratti di un servizio di base, un'importazione di PDF, l'invio di ordini XML, l'integrazione completa EDI o ERP, BlueStar ha la soluzione!

## SERVIZI FORNITI

### Importazione ERP

- Aggiornamenti quotidiani SKU e PREZZO inviati a un server FTP. Include contratti a prezzo speciale con dettagli rilevanti come le QUANTITÀ, il prezzo NETTO e le date di scadenza.
- Disponibilità di magazzino pubblicata e aggiornata ogni 30 minuti.

### Ordini e fatture in formato XML

- Potete inviare ordini tramite XML a un server FTP apposito? In caso affermativo, BlueStar li preleva e li importa nel nostro sistema per evadere l'ordine come da richiesta.
- La fattura per il vostro ordine vi verrà inviata tramite XML allo stesso server.

### EDI

- Volete un collegamento EDI tra le nostre aziende, una soluzione completamente integrata? Abbiamo diversi modi per connetterci con l'assistenza dei nostri partner EDI.

### Gestite il vostro business con BlueStar usando le API

- Dirigete l'azienda dal vostro sistema ERP
- Connettetevi dal vivo con BlueStar per disponibilità e prezzi
- Richiedete gli stati degli ordini e le fatture dai vostri sistemi
- Massimizzate la semplicità di fare business e fornite accesso 24/7 alle informazioni per i vostri team e clienti

