

SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO A DIFERENÇA BLUESTAR

Um verdadeiro SVA oferece serviços de primeira qualidade de recolha, embalagem e expedição, fornece programas e serviços que acrescentam valor aos produtos distribuídos e aumentam o seu valor.



PROCURA SOLUÇÕES DE SERVIÇOS ÚNICAS?



A BlueStar dispõe de uma equipa de Serviço de Valor Acrescentado altamente experiente.

A nossa equipa SVA é uma parte fundamental da nossa oferta de acréscimo de valor. Sendo a solicitação de staging & configurações irregular, o outsourcing é uma forma inteligente de acelerar a entrega, aumentar a satisfação do cliente, a eficiência e reduzir os custos.

Oferecemos um portfólio de serviços completo, que oferece novas oportunidades para ajudar a diferenciar-se da concorrência e a cumprir os requisitos de projetos de qualquer âmbito.

Instalação de software, configuração de hardware, montagem de kits, embalagem e rotulagem personalizadas além do envio para destinos nacionais ou internacionais são apenas alguns dos nossos serviços.

www.bluestarinc.com

LOGÍSTICA

- **AGRUPAMENTO**, para combinar vários produtos numa única solução para o seu parceiro.
- **EMBALAGEM E ROTULAGEM PERSONALIZADAS** - podemos personalizar os envios, rotulando artigos ou caixas com etiquetas do cliente com rótulos do cliente ou adicionar uma guia de transporte do cliente.

CONFIGURAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

- **SOFTWARE** - instalamos qualquer solução de software no seu terminal portátil.
- **PREPARAÇÃO** - ou *staging*, trata-se de um processo automatizado, no qual aplicamos a configuração pretendida do cliente nos terminais portáteis.
- **MONTAGEM DE KITS** - montamos os dispositivos certos com as peças corretas. Organizamos os kits com acessórios e diferentes opções em impressoras, computadores de POS, scanners, etc.
- **E MUITO MAIS.** Não limite qualquer oportunidade. Fale-nos das suas necessidades - Basta pedir à Blue!



PROCURA SERVIR OS SEUS CLIENTES GLOBALMENTE?



GLOBALCARE
POWERED BY BLUESTAR

O nosso programa exclusivo Global Care permite que os nossos revendedores apoiem o seu negócio em todo o mundo.

Se precisar de enviar produtos para todo o mundo, encontrar um parceiro noutra país ou assistência noutra língua, a BlueStar pode ajudar.

Utilizamos a nossa rede global de escritórios, armazéns, equipas de vendas locais, equipas de apoio e mais de 10 mil parceiros em todo o mundo para satisfazer as suas necessidades.

Os requisitos globais são geridos separadamente da sua atividade do dia a dia, pelo que se tiver uma necessidade, peça ao seu gestor de conta para o apresentar à equipa.

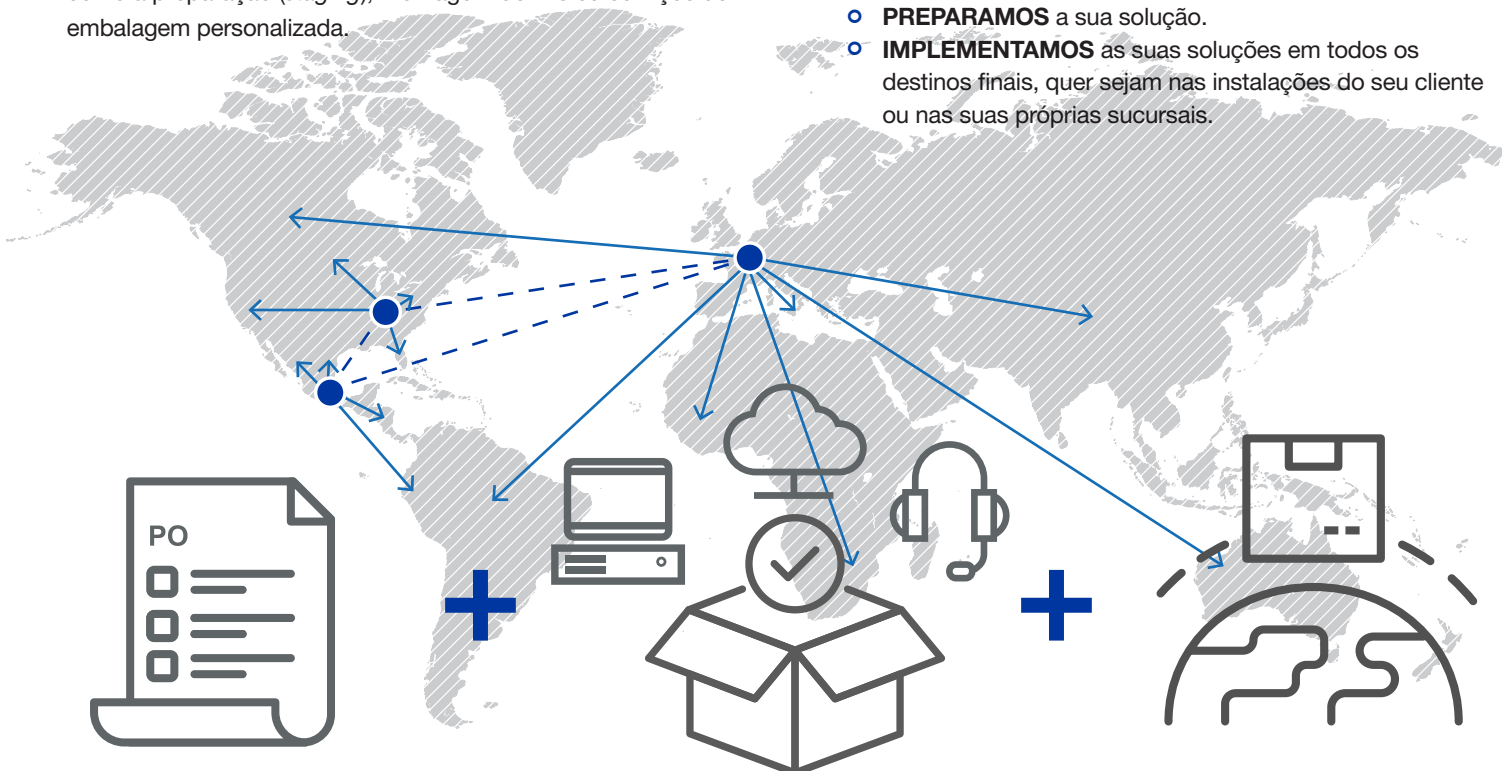
Os projetos Global Care podem ser combinados com os programas de Serviços de Valor Acrescentado da BlueStar, como a preparação (*staging*), montagem de kits ou serviços de embalagem personalizada.

O QUE É UM DISTRIBUIDOR DE VALOR ACRESCENTADO?

Um verdadeiro VAS oferece **serviços de recolha, embalagem e envio de excelência** e fornece programas e serviços que acrescentam valor às soluções distribuídas que **aumentam o seu valor**.

COMO FUNCIONA O GLOBALCARE?

- Como parceiro **INFORMA-NOS** da oportunidade com todos os eventuais detalhes do projeto.
- **ANALISAMOS** a melhor rota para o projeto.
- **ACONSELHAMOS** relativamente ao processo de aprovação transfronteiriço com os fornecedores.
- **ENVIAMOS-LHE** um orçamento, para que possa **ORÇAMENTAR** também ao seu cliente.
- **RECEBEMOS** a sua encomenda.
- **PREPARAMOS** a sua solução.
- **IMPLEMENTAMOS** as suas soluções em todos os destinos finais, quer sejam nas instalações do seu cliente ou nas suas próprias sucursais.



CONSTRUA A AUTORIDADE DA MARCA COM O **MARKETING DE CONTEÚDO.**



A BlueStar ajuda a aumentar o conhecimento da marca ou solução, diretamente ou através de uma vasta rede de revendedores.

A Appware Solutions (AWS) é uma ferramenta de criação de procura para o utilizador final para soluções baseadas em software que ajuda as empresas a destacarem-se no seu mercado através da produção de conteúdos úteis e envolventes.

Com a ajuda das nossas equipas de marketing e design, podemos criar conteúdos de grande valor em diferentes formatos, como eBooks, case studies, white papers, blogues, etc. Em seguida, são promovidos junto do seu público-alvo através de publicidade paga nas redes sociais, que funciona como um catalisador de oportunidades.

Quem procure ativamente informações para resolver um problema ou conteúdos educacionais, pode transferir o conteúdo disponibilizado em troca das suas informações de contacto para que possa começar a ser acompanhado como potencial oportunidade de negócio.

www.bluestarinc.com

SEGREDOS PARA O SUCESSO DA CAMPANHA

- Público a atingir bem definido
- Conteúdo educacional que irá beneficiar os seus clientes
- Software baseado no hardware da BlueStar
- Uma equipa de vendas que cuida das oportunidades de negócio
- Funcionalidades e preços competitivos

O que está incluído?

- Criação/tradução de eBook
- Planeamento e gestão de uma campanha personalizada
- Partilha de oportunidades de negócio automatizada
- Criação de chatbot
- Custo da publicidade nas redes sociais para a criação de oportunidades
- Apoio no cofinanciamento da sua campanha



ENCOMENDAS FACILITADAS.



Poupe tempo e aumente a eficiência, utilizando o nosso portal de e-commerce rápido e prático.

A nossa plataforma de e-commerce BlueStore permite que os nossos clientes façam a gestão de todos os níveis do seu negócio com a BlueStar Europe.

Todo o processo demora poucos segundos, o que oferece aos clientes a flexibilidade para efetuar encomendas de acordo com as suas necessidades. Além disso, o conceito de vista de família da BlueStar permite ter total visibilidade de produtos relacionados, acessórios e serviços para completar a sua solução.

A BlueStore oferece visibilidade relativamente a preços, níveis de inventário, tempos de entrega, estado da encomenda e muito mais.

ENCOMENDAS FACILITADAS

Poupe tempo e aumente a eficiência, utilizando o nosso portal de encomendas online, rápido e prático.

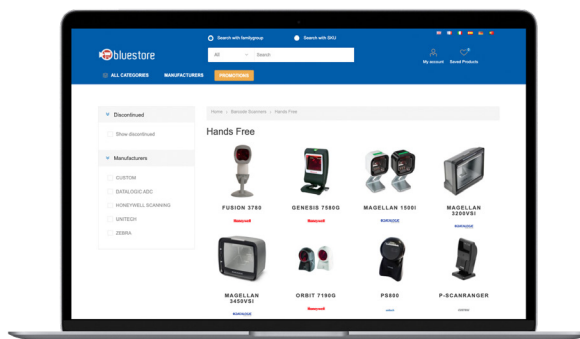
→ shop.bluestoreinc.com

www.bluestarinc.com



PERSPETIVA GERAL

- Num único local compre a mais de 90 fornecedores
- Verifique o preço, o inventário existente e o inventário a receber
- "Vista de família" única que mostra produtos relacionados
- Gestão de encomendas, faturas e RMA
- Encomendas rápidas
- Visibilidade dos dos Preços Especiais
- Promoções fáceis de encontrar
- Menu de administração (atribuição de funções com base em permissões)



PE



INVENTÁRIO



PROMOÇÃO



FATURAÇÃO



TEMPO DE ENTREGA



RMA

PROCURA EXCELÊNCIA NA LOGÍSTICA?



A BlueStar fornece a melhor experiência de logística da sua classe.

As operações de transporte e logísticas são fundamentais para o nosso negócio. Trabalhamos para garantir a visibilidade em toda a linha, em cada etapa da encomenda e entre vários fornecedores.

A BlueStar adapta continuamente e incorpora as mais recentes tecnologias e desenvolve um fluxo de trabalho sem constrangimentos, que maximiza a interconectividade das cadeias de fornecimento a montante e dos clientes a jusante.

Resumindo, a nossa equipa de logística fornece valor acrescentado e a otimização da cadeia de fornecimento para atingir um serviço de excelência.

PERSPETIVA GERAL

- Armazém centralizado
- Armazém com poupança de energia sustentável
- O maior inventário baseado em soluções da Europa
- Envios no mesmo dia
- Equipa de apoio do Serviço de Valor Acrescentado
- Desembarque de transporte na Europa
- Entrega com logótipo personalizado



PRECISA DE APOIO LOCAL PARA **DESENVOLVER O SEU NEGÓCIO?**



A presença local da BlueStar pode ajudar a despoletar o crescimento.

A BlueStar conta com as mais experientes equipas locais, altamente treinadas, em toda a Europa.

As equipas locais da BlueStar compreendem como cultivar um negócio, conhecem todas as marcas de hardware e software e compreendem as tecnologias implementadas pela sua empresa.

Os nossos Gestores de Desenvolvimento do Negócio (Business Development Managers, BDM) são recursos de topo, nos quais pode confiar para iniciar, criar e implementar os seus planos de crescimento. Os nossos Gestores de Desenvolvimento do Negócio são especialistas por verticais ou da marca.

Com mais de 110 membros de equipas de vendas sediados nos nossos 24 escritórios espalhados pela Europa, a BlueStar é a empresa certa para formar e estabelecer parcerias projeto à escala local ou global.

AS NOSSAS EQUIPAS DE VENDAS E APOIO

- 24 localizações na Europa
- 45 localizações em todo o mundo
- Falamos a sua língua >18 línguas diferentes disponíveis
- Gestores de Apoio Pré-vendas e de Desenvolvimento do Negócio que falam a língua local na maior parte das regiões

OS NOSSOS GESTORES DE DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO

- Especializados numa marca ou mercado vertical
- Trabalham localmente para apoiar os nossos clientes e os projetos dos nossos fornecedores
- Implementam iniciativas de marketing para criarem novas oportunidades
- Excelentes recursos para obter as últimas informações do setor

www.bluestarinc.com



VAI MUDAR PARA **ANDROID?**



A BlueStar é um Centro de Competência Google Android.

Podemos oferecer serviços profissionais na plataforma Android, oferecendo a ligação mais rápida entre a sua empresa e todas as Android Enterprise Solutions.

Com a mudança para dispositivos robustos, a **BlueStar facilita a transição para Android ou qualquer implementação nova** através das nossas equipas de pré-vendas certificadas. Oferecemos serviços feitos à medida para expandir o seu negócio a qualquer oportunidade de utilizador final, utilizando capacidades profissionais Android.

Quer tenha uma frota instalada de dispositivos a utilizar qualquer outro sistema operativo ou precise de instalar uma frota completamente nova, poderá ter de mudar para Android para prestar um melhor serviço aos seus clientes.

O Google Android poderá ser a oportunidade certa para

acrescentar valor à sua proposta, beneficiando dos conhecimentos e do portefólio de produtos da BlueStar, aumentando as suas vendas e fornecendo uma gama mais completa de soluções a utilizadores finais.

PERSPETIVA GERAL

- **ZERO-TOUCH** - O método de implementação mais fácil para dispositivos de trabalho geridos
- **MANAGED GOOGLE PLAY** - Gestão de aplicações simples e profissional
- **GOOGLE PLAY PROTECT** - Ajuda a proteger contra aplicações nocivas
- **ANDROID ENTERPRISE RECOMMENDED** - Um novo padrão de excelência para dispositivos e serviços de empresas



INICIE A VIAGEM DIGITAL.



Transforme o seu negócio e torne-se mais digitalmente conectado com a BlueStar.

A gama de ferramentas eletrónicas da BlueStar permite poupar tempo e dinheiro, aumentando as eficiências das suas equipas que trabalhem com a BlueStar.

Quer se trate de um serviço básico, de uma importação de PDF, envio de encomendas em XML, total integração de EDI ou ERP, a BlueStar tem tudo!

SERVIÇOS QUE FORNECEMOS

Importação ERP

- Atualizações diárias de SKU e PREÇOS enviadas para um servidor de FTP. Incluindo acordos de preços especiais com detalhes relevantes, como QTD, preço LÍQUIDO e datas de validade.
- Disponibilidade de stocks, publicada e atualizada a cada 30 minutos.

Encomendas e faturas em XML

- Consegue enviar encomendas por XML para um servidor de FTP designado? Se conseguir, a BlueStar recolhe-as e importa-as no nosso sistema e executa-as conforme necessário.
- A fatura da sua encomenda ser-lhe-á enviada por XML para o mesmo servidor.

EDI

- Procura uma ligação EDI entre as nossas empresas, uma solução totalmente integrada? Dispomos de várias possibilidades de ligação com o apoio dos nossos parceiros de EDI.

Faça a gestão do seu negócio com a BlueStar através da utilização de API

- Fomente o seu negócio a partir do seu sistema de ERP
- Obtenha uma ligação em tempo real à BlueStar para consultar disponibilidades e preços
- Solicite estados das encomendas e faturas a partir dos seus próprios sistemas
- Maximize a facilidade de fazer negócios e ofereça acesso permanente, 24 horas por dias, 7 dias por semana, a informações para as suas equipas e clientes

