

# MÖCHTEN SIE IHRE KUNDEN WELTWEIT ERREICHEN?



**GLOBALCARE**  
POWERED BY BLUESTAR

Unser einzigartiges Global-Care-Programm ermöglicht es unseren Resellern, ihr Geschäft rund um die Welt zu unterstützen.

Ganz gleich, ob Sie Produkte in die ganze Welt versenden, einen Partner in einem anderen Land finden oder Support in einer anderen Sprache benötigen: BlueStar kann Ihnen helfen.

Wir nutzen unser globales Netzwerk aus Geschäftsstellen, Lagern, lokal ansässigen Vertriebs- und Supportteams und mehr als 10.000 Partnern auf der ganzen Welt, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Globale Anforderungen werden separat von Ihrem Tagesgeschäft verwaltet. Wenn Sie also eine Anforderung haben, bitten Sie Ihren Kundenbetreuer, Sie mit dem Team in Kontakt zu bringen.

Global-Care-Projekte können mit BlueStar Value Add Service-Programmen wie Staging, Kitting oder individuellen Verpackungsservices kombiniert werden.

## WAS IST EIN „VALUE-ADDED DISTRIBUTOR“?

Ein echter VAD bietet **Spitzenleistungen beim Kommissionieren, Verpacken und Versenden** und stellt Programme und Dienstleistungen bereit, die den vertriebenen Lösungen einen Mehrwert verleihen, der ihren Wert oder **ihre Wertschöpfung erhöht**.

## WIE FUNKTIONIERT GLOBALCARE?

- Sie **INFORMIEREN** uns über die Gelegenheit mit allen Einzelheiten zum Projekt
- Wir **ERMITTELN** den besten Verlauf für das Projekt
- Wir **BERATEN** Sie beim grenzüberschreitenden Genehmigungsverfahren mit den Verkäufern
- Wir übermitteln Ihnen ein **ANGEBOT** und Sie übermitteln Ihrem Endverbraucher ein **ANGEBOT**
- Wir **ERHALTEN** Ihren Auftrag
- Wir **BEREITEN** Ihre Lösung vor
- Wir **BRINGEN** Ihre Lösungen an allen Zielorten zum Einsatz, egal ob es sich dabei um die Standorte Ihrer Kunden oder Ihre eigenen Niederlassungen handelt.

